UNIVERSITÉ DU BURUNDI
GRENIER DU SAVOIR DU BURUNDI
Dépôt institutionnel officiel
https://repository.ub.edu.bi

L'accès au numérique et l'éducation des enfants dans les familles nucléaires : étude socio-anthropologique menée dans les zones urbaines de Ngagara et Gihosha de la Ville de Bujumbura

Hakizimana, Guillaume; Sous la direction du : Pr. Nicolas Hajayandi

2024
UB, FLSH
https://repository.ub.edu.bi/handle/123456789/1511

Document téléchargé depuis le **Grenier du Savoir du Burundi** — https://repository.ub.edu.bi

UNIVERSITÉ DU BURUNDI

FACULTÉ DES LETTRES ET SCIENCES HUMAINES

MASTER EN SOCIO-ANTHROPOLOGIE

L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE ET L'ÉDUCATION DES ENFANTS DANS LES FAMILLES NUCLÉAIRES : ÉTUDE SOCIO-ANTHROPOLOGIQUE MENÉE DANS LES ZONES URBAINES DE NGAGARA ET GIHOSHA DE LA VILLE DE BUJUMBURA

Par :

Guillaume HAKIZIMANA

Mémoire

présenté et soutenu publiquement en vue de l'obtention du Diplôme de Master en Socio-anthropologie

Sous la direction du :

Pr. Nicolas HAJAYANDI

Bujumbura, Décembre 2024

==========

IDENTIFICATION DES MEMBRES DU JURY

Président : Dr. Christella KWIZERA

Directeur : Pr. Nicolas HAJAYANDI

Secrétaire : Dr. Aloys TOYI

DÉDICACE

À mes enfants : Beraca AKIMANA, Querène BAYIZERE, Shalom GAKIZA ;

À Pasteur Daniel BARAZIKIRIZA;

À Jean Claude RURINDIKIJE ;

À mes frères et sœurs ;

REMERCIEMENTS

Au terme de ce travail, nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont contribué à sa réalisation.

Nous adressons notre gratitude au Professeur Nicolas HAJAYANDI, qui n'a ménagé aucun effort pour soutenir nos démarches académiques. Ses interventions et ses encouragements nous ont été très utiles. C'est grâce à sa rigueur scientifique, son accompagnement, ses façons d'agir que le présent mémoire a été achevé.

Nos sincères remerciements s'adressent également à mon épouse Béatrice NIYONZIMA, qui s'est donnée corps et âme pour que ce travail ne soit pas perturbé. Elle a supporté tout, en nous laissant le temps suffisant pour ce travail.

Nos remerciements s'adressent particulièrement aux enseignants de Master de Socio-anthropologie à l'Université du Burundi qui ont contribué à notre formation tout le long du cursus.

Nous tenons à remercier nos informateurs qui ont accepté de nous accueillir et nous livrer des informations nécessaires à notre travail.

Guillaume HAKIZIMANA

RÉSUMÉ

Le numérique est un phénomène actuellement fréquent qui attire l'attention de pas mal de chercheurs. Nous aussi avons été attiré par ce phénomène et nous avons voulu jeter un regard socio-anthropologique à la fin du cursus en Master de Socio-anthropologie. Notre travail s'intitule : « L'accès au numérique et l'éducation des enfants dans les familles nucléaires : Étude socio-anthropologique menée dans les zones urbaines de Ngagara et Gihosha de la ville de Bujumbura ». La démarche méthodologique est la recherche qualitative. La collecte des données a été facilitée par les techniques comme l'entretien semi-direct, l'observation directe qui s'inscrivent dans la recherche qualitative. Les données empiriques ont été analysées sur base de deux théories : la théorie de l'action et la théorie de l'influence sociale. L'objectif principal est de montrer comment les outils numériques influencent l'éducation des enfants dans les familles nucléaires. L'accès au numérique présente plusieurs avantages, mais ne manque pas d'inconvénients. Il favorise le développement intellectuel et la multiplication des amis pour l'enfant et peut engendrer des comportements malsains chez les enfants.

Mots-clés : l'éducation, la famille nucléaire, le numérique et le téléphone portable.

ABSTRACT

The digital technology is a currently frequent phenomenon which attracks the attention of quite a few researchers. We were also ourselves attracted by this phenomenon and we wanted to take a socio-anthropological study at the end of our Master's degree in Socio-anthropology. The subject of the work is "Digital access and education of children in nuclear families". This study was carried out in the urban areas of Ngagara and Gihosha in Bujumbura city. The methodological approach is qualitative. Data collection was facilitated by the techniques of semi-structed interview, direct observation which are part of qualitative research and written documentation. The empirical data were analyzed based on two theories: the action theory and the social influence theory. The main objective is to show how digital tools influence the education of children by nuclear families. The study showed that the access to digital technology has many advantages, but is not lacking disadvantages.

Keywords: The education, the nuclear family, digital technology, mobile phone

TABLE DES MATIÈRES

IDENTIFICATION DES MEMBRES DU JURY i
DÉDICACE ii
REMERCIEMENTS iii
RÉSUMÉ iv
ABSTRACT v
TABLE DES MATIÈRES vi
LISTE DES TABLEAUX, PHOTOS ET FIGURES viii
SIGLES, ABRÉVIATIONS ET ACRONYMES ix
AVANT-PROPOS x
INTRODUCTION GÉNÉRALE 1
1. Problématique de recherche 3
2. Objectifs de la recherche 5
3. Intérêts du sujet 6
4. Délimitation du sujet 7
5. Articulation du travail 9
CHAPITRE I : ÉLUCIDATION DES CONCEPTS CLÉS ET REVUE DE LA LITTÉRATURE 10
I.1. Conceptualisation 10
I.2. Historiographie des outils et canaux numériques 15
I.3.Téléphone portable 18
CHAPITRE II : APPROCHE THÉORIQUE ET MÉTHODOLOGIQUE 21
II.1. Approche théorique 21
II.1.1. La théorie de l'influence sociale 21
II.1.2. Théorie de l'action 23
II.2. Cadre méthodologique 27
II.2.1. La recherche qualitative 28
II.2.2. Techniques de collecte des données 30
II.2.2.1. Technique documentaire 31
II.2.2.2. Observation directe (sur le terrain) 31
II.2.3. Choix de la population d'enquête 31
II.2.3.1. Echantillonnage par effet ou par réseaux 31

II.2.3.2. Principes saturation et de diversification 32
II.2.4. Instruments de collecte des données 32
II.2.5. Déroulement de l'enquête 32
II.2.6. Traitement des données 33
II.2.7. Difficultés rencontrées 33
Conclusion du chapitre 35
CHAPITRE III : RECONFIGURATION DE LA FONCTION ÉDUCATIVE DE LA FAMILLE NUCLÉAIRE PAR LE NUMÉRIQUE 36
Introduction 36
III.1. L'occupation et la garde des enfants par les outils numériques 36
III.2. Le développement intellectuel et du capital social par le numérique 41
Conclusion du chapitre 48
CHAPITRE IV. L'INFLUENCE INHIBITRICE DU NUMÉRIQUE SUR LA FONCTION ÉDUCATIVE DES FAMILLES NUCLÉAIRES 49
Introduction 49
IV.1. Effets néfastes du Smartphone 51
IV.1.1. La réduction du dialogue et de l'affection par le numérique dans les familles nucléaires 51
IV.1.2. Le numérique et le développement psychomoteur. 55
IV.1.3. Les outils numériques et comportements des enfants et adolescents 57
IV.2. Stratégies de résistance à l'influence néfaste du numérique dans les familles nucléaires des zones urbaines de Ngagara et Gihosha 59
IV.2.1. Les stratégies d'ordre autoritaire 60
IV.2.2. Stratégies d'ordre démocratique 61
Conclusion du chapitre 66
CONCLUSION GÉNÉRALE 67
BIBLIOGRAPHIE 69
ANNEXES 72

LISTE DES TABLEAUX, PHOTOS ET FIGURES

Tableaux

Tableau 1 : Quelques outils numériques utiles..... 16
Tableau 2 : Situation des enfants dans le monde 50

Photos

Photo 1 : Cette enfant fait l'omolette de pomme de terre 41
Photo 2 : Cet enfant apprend le cours de chimie sur l'écran du télévision 45
Photo 3 : Cet enfant apprend le cours de physique par le smart phone..... 47
Photo 4 : Cet adolescent est distrait par le téléphone de sa mère..... 59

Figure

Figure 1 : Carte administrative de la Mairie de Bujumbura..... 8

SIGLES, ABRÉVIATIONS ET ACRONYMES

NTIC : Nouvelles Technologies d'Informations et de Communication

ONATEL : Office National des Télécommunications

Op.cit. : Opus citatum

OPEN : Observatoire de la Parentalité et de l'Education Numérique

P.U.F : Presses Universitaires de France

PNUD : Programme des Nations Unies pour le Développement

RTNB : Radio Télévision Nationale du Burundi

TIC : Technologies de l'information et de la Communication

UCA : Université Côte d'Azur,

UNICEF : United Nations Internationall Children's Emergeny Fund

AVANT-PROPOS

L’accès au numérique et l’éducation des enfants dans les familles nucléaires rentre dans l’obtention du diplôme de Master en Socio-anthropologie. Éduquer les enfants en présence des outils numériques n’est pas une chose facile, car ces outils attirent l’attention des êtres humains en général, et chez les enfants en particulier. La prolifération des outils numériques dans les milieux urbains en général et en particulier dans la ville de Bujumbura est devenu phénoménale. Cela peut attirer l’attention de tout chercheur avisé. C’est pourquoi nous avons choisi ce thème afin de faire une étude socio-anthropologique dans les zones urbaines de Gihosha et de Ngagara de la ville de Bujumbura. Du coup, l’étude a montré que la présence des outils numériques dans les familles nucléaires favorise le développement intellectuel et du capital social des enfants et adolescents de ces zones. Malgré ses apports positifs, le numérique ne manque pas des effets néfastes. En effet, il diminue l’esprit créatif et développe des comportements malsains des enfants et des adolescents. Pour cela, il y a des stratégies développées pour remédier à l’influence négative des outils numériques. Nous tenons à signaler que ce travail dégage un caractère exploratoire.

INTRODUCTION GÉNÉRALE

L'usage des outils numériques devient de plus en plus fréquent surtout dans les milieux urbains. En nous promenant dans les ménages et familles de la ville de Bujumbura, nous remarquons que la recherche de l'information est une nécessité presque pour tout le monde. Nous constatons que les adultes, les jeunes et même les mineurs sont presque tous envahis par le numérique.

Par ailleurs, la recherche d'information est une activité centrale et primordiale. En effet, il est difficile de trouver une activité humaine qui ne nécessite pas de rechercher de l'information dans un environnement de plus en plus souvent numérique : se déplacer et naviguer, apprendre, se divertir, communiquer, s'informer prendre une décision, etc. Cette recherche de l'information est aujourd'hui facilitée par les nouvelles technologies de l'information et de la communication et surtout par le numérique (Dinet, 2014 :1).

En outre, nul ne saurait dire que le numérique n'est pas pensé, n'est pas ausculté, n'est pas diagnostiqué comme phénomène majeur de notre temps. Mieux même, tout le monde a son avis sur la question et ne se prive pas de l'exprimer et le publier. De même, le numérique s'est disséminé partout dans notre vie quotidienne, dans nos interactions, dans nos déplacements et dans nos espaces de travail (Boulier, 2019).

En adoptant la Politique Nationale des technologies de l'information et de la communication en 2007, le Burundi a voulu créer les conditions idéales pour la mobilisation des ressources humaines, financières et technologiques qui permettront d'inclure aussi bien les hommes que les femmes dans la société de l'information. C'est ainsi que l'Office National des Télécommunications, une entreprise publique a été créé en 1979 avec pour mission de pratiquer les prix les plus bas afin de servir toute la population et d'investir dans l'innovation technologique puisqu'elle constitue la base dans le développement économique (ONATEL, 2014).

De plus, l'être est tout entier constitué d'informations. En tant que tel, l'être est donc manipulable, opérable, transférable, décrire l'homme comme pris dans un courant continu d'échange, des relations avec le monde extérieur implique qu'il ne cesse jamais de communiquer (Breton, 1997:53).

Le numérique devient de plus en plus phénoménal, ce qui nous pousse à jeter un regard socio-anthropologique sur l'éducation des enfants dans les familles nucléaires en présence du numérique.

Tout peut être affecté par le numérique et celui-ci possède des qualités propres qui le rendent capable de faire agir autrement (Boulier 2019 :12).

Le numérique irrigue désormais toutes les dimensions de la société. Former l'élève, préparer le citoyen de demain, c'est permettre aux jeunes d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires dans une société immergée dans le numérique.

La société numérique est marquée par les réseaux qui transforment la manière d'accéder à une information, de communiquer avec autrui, de travailler ensemble. Les réseaux incitent à construire ensemble les savoirs. Ils bousculent les hiérarchies traditionnelles, les organisations, y compris les systèmes éducatifs (Cornu et Véran, 2014).

Depuis plus de trente ans, à travers le monde, on s'intéresse à l'utilisation des outils numériques dans l'enseignement, à l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'éducation. Tous les responsables de systèmes éducatifs ont compris qu'il s'agissait d'un enjeu essentiel (UNICEF, 2017).

Le numérique va représenter un équipement de choix pour son utilisation intuitive, sa rapidité et sa grande mobilité. Il va être principalement utilisé pour communiquer grâce aux SMS ou aux messageries instantanées comme Facebook Messenger ou bien WhatsApp. La principale utilisation va être faite pour se divertir en particulier avec les jeux, mais aussi pour communiquer, utiliser les réseaux sociaux et regarder des vidéos, films et séries.[1]

À notre époque, une des grandes questions qui préoccupent tout le monde est de savoir comment ces NTIC (Nouvelles Technologies d'Informations et de Communication) changent et vont changer notre univers et donc nos manières de faire, de penser et d'être. Le grand public fait spontanément une relation linéaire simple entre la cause, la multiplication des technologies de communication, leurs usages et les effets de ces pratiques nouvelles : les multiples changements de comportements que l'on perçoit ou que l'on imagine (Mucchielli, 2001 :13).

[1] https://nicolas-bretagne.com/memoire-de-fin-detude-place-du-numerique-dans-lapprentissage-des-enfants/

Pour cela, nous pouvons nous poser plusieurs questions sur l'éducation des enfants par les familles nucléaires des milieux urbains en présence du numérique. C'est ce qui nous pousse à entreprendre une recherche dans ce sens.

0.1. Problématique de recherche

Réfléchir à la problématique des écrans revient à interroger des pratiques de l'ensemble des citoyens à l'égard des mutations qui accompagnent l'avènement d'une culture numérique dans les sociétés contemporaines. Ces transformations portent aussi bien sur les valeurs, les objets et les pratiques culturelles opérant comme une conversion continue des usages comme une socialisation progressive au numérique dans différents espaces de la vie. Les acteurs éducatifs professionnels aussi bien que les familles n'échappent pas à ce phénomène (Doueihi, 2012).

Selon Luhan (1990 : 37), le jour viendra-et peut être est-ce déjà une réalité où les enfants apprendront beaucoup plus et beaucoup plus vite au contact du monde extérieur que dans l'enceinte de l'école. De même, les nouveaux moyens ultra-rapides de communication à grande distance -radio, téléphone, télévision- sont en train de relier les peuples du monde entier, en un vaste réseau de circuits électriques suscitant une dimension nouvelle dans l'engagement de l'individu face aux événements, et brisant ainsi les carcans traditionnels qui rendaient possible et nécessaire la spécialisation. Cette technologie qui, de par sa nature, éveille le besoin impérieux d'un mode nouveau d'éducation, porte en elle-même les moyens d'y parvenir.

Depuis plusieurs années, le numérique change de manière profonde et rapide nos habitudes, notre société, et même notre manière de penser. Les nouvelles technologies sont à côté de nous, partout, tout le temps.[2]

Dans un monde où l'accès au numérique et les compétences en la matière influencent de plus en plus l'avenir des enfants, le panorama de la connectivité mondiale devient plus problématique. Un peu plus de 29 % des jeunes du monde (de 15 à 24 ans), soit 346 millions de personnes, n'utilisent pas internet.

Près de neuf jeunes sur dix qui n'utilisent actuellement pas Internet vivent en Afrique, en Asie où dans la région Pacifique. C'est l'Afrique qui regroupe la part la plus importante de non-utilisateurs (UNICEF, 2017, Op.cit.).

[2] https://nicolas-bretagne.com/memoire-de-fin-detude-place-du-numerique-dans-lapprentissage-des-enfants/

Bougnoux (1998:5), dans son introduction aux sciences de la communication, prédit déjà que les nouvelles technologies vont influencer la vie quotidienne : la valeur appelée information laisse l'avenir indéfiniment ouvert. La culture occidentale se montre sensible à l'événement, et cette ouverture aléatoire est une autre facette des valeurs de progrès et d'autonomie.

Éduquer les enfants en présence des outils numériques n'est pas une chose facile. En effet, ces outils attirent l'attention des êtres humains en général, et en particulier chez les enfants.

Mucchielli (2000 : 14) montre que les nouvelles technologies d'information et de communication vont être un facteur pour le changement social et individuel: « L'homme de la rue ne doute pas que ce soient les NTIC qui sont ou seront à la source des transformations fondamentales de notre monde et de notre être ».

Bougnoux (1998:4) précise que les nouvelles technologies (qui commencent avec l'écriture, en passant par l'imprimerie, la photographie ou aujourd'hui internet) ont pour effet, et peut-être pour critère, de rendre plus difficile le monopole du sens des messages par leurs émetteurs, et plus facile leur retraitement ou réappropriation privée par des cercles de récepteurs de plus en plus larges.

La présence des outils numériques dans les familles nucléaires ne manque pas d'influence, ce qui paraît presque normal pour n'importe qui ; d'où une recherche sur l'éducation des enfants en présence du numérique nous paraît pertinente et la socio-anthropologie ne peut pas ignorer ce phénomène.

Tout choix du sujet demande une grande concentration de la part du chercheur. En effet il n'est pas le fait du hasard et doit être une problématique. La problématisation est une étape primordiale dans la recherche scientifique. Selon Abernot et Ravestein (2005) problématiser consiste à inscrire une question, un constat ou une intuition dans un champ de réflexion. Cette construction intellectuelle cherche à définir les tenants et les aboutissants.

D'où nous voulons faire une étude socio-anthropologique pour comprendre l'action éducative des parents en présence du numérique dans les familles nucléaires de la ville de Bujumbura.

La question générale de notre recherche est la suivante : L'accès au numérique ne va-t-il pas influer sur la fonction éducative des familles nucléaires ?

De cette interrogation générale découlent deux autres secondaires

- Est-ce que la fonction éducative des familles nucléaires ne sera-t-elle pas reconfigurée?
- La relation affective entre parents et enfants ne va-t-elle pas être réduite?

Ces questions constituent la base de notre recherche. Nous allons anticiper des réponses à ces questions dans les lignes qui suivent.

Hypothèses de la recherche

Les techniques d'informations et de communication se répandent de plus en plus sur le territoire national. Conformément à la déclaration universelle des droits de l'homme (adoptée et proclamée par l'Assemblée Générale des Nations Unies dans sa résolution 217 A (III) du 10 décembre 1948, en son article 18, il est dit ceci : Toute personne a droit à la liberté de penser, de conscience et de religion. C'est dans ce sens que la démocratisation numérique est devenue une réalité dans notre pays. C'est cela qui fait que les outils numériques deviennent de plus en plus importants, et la ruée vers l'Internet devient de plus en plus fréquente.

D'après Mucchielli (2001 :16), la technologie est toujours « mise en scène » pour une finalité sociale, à travers un usage, dans un dispositif particulier.

Hypothèse générale

L'explosion des outils numériques influe nécessairement sur l'éducation des enfants dans les familles nucléaires.

Hypothèses secondaires

- La présence des outils numériques reconfigure la fonction éducative des familles nucléaires.
- Le numérique inhibe la fonction éducative des familles nucléaires.

0.2. Objectifs de la recherche

Objectif général

En sachant que l'homme n'agit pas sur la nature, mais qu'il agit aussi sur d'autres hommes, notre objectif général est de montrer l'influence des outils numériques sur la fonction éducative des familles nucléaires.

Objectifs spécifiques

- Montrer comment la fonction éducative des familles nucléaires a été reconfigurée par le numérique.
- Montrer l'influence inhibitrice du numérique sur l'éducation des enfants par les familles nucléaires et les stratégies de résilience aux effets du numérique.

0.3. Intérêts du sujet

Intérêt personnel

L'élaboration d'un sujet de recherche suppose d'abord un intérêt réel sur le thème que l'on se propose d'explorer (Léon, 1997 :48). En tant qu'éducateur, nous constatons que la prolifération des outils numériques dans les familles nucléaires peut présenter des avantages et des inconvénients. C'est ce qui nous pousse à faire un travail de recherche pour mener une étude sur l'influence du numérique dans les pratiques éducatives.

L'utilisation des outils numériques en général et en particulier le téléphone portable est devenue phénoménale dans les milieux urbains. Partout où nous passons dans les zones urbaines de Bujumbura il est très rare de ne pas voir un individu plongé dans son téléphone mobile. Dans les ménages, les bureaux administratifs, aux centres de négoce, aux stades, même dans les églises, le téléphone portable est très utilisé.

Comme toute personne qui observe et pense, la prolifération des outils numériques et surtout le téléphone portable paraît comme un phénomène social qui mérite notre attention.

Intérêt scientifique

La sociologie ne peut échapper à la règle commune: elle doit se délivrer de l'effort antiscientifique pour atteindre des essences. S'interroger sur la nature des villes ou des classes sociales ne lui fait accomplir aucun progrès. À l'inverse, elle fait œuvre utile chaque fois qu'elle classe, compare, ordonne et surtout quand elle recherche directement à saisir des systèmes d'action, un réseau de communication, une relation d'échanges, un rapport d'autorité, etc. (Touraine, 1965 :53).

De même, la recherche dans les environnements numériques est une nécessité dans un nombre croissant des activités humaines. En effet, la vie moderne est bâtie non seulement sur les besoins vitaux tel le manger et le boire, mais aussi sur les informations (Dinet, 2014 : 7).

Par ailleurs, penser l'influence du numérique sur l'éducation entre dans le domaine de la sociologie de la communication, la sociologie du numérique et la sociologie de l'éducation. De même, la socio-anthropologie ne peut pas fermer les yeux sur ce phénomène.

En outre, l'utilisation des outils numériques comme l'ordinateur portable, calculatrice, tablette ; Smartphone peut pousser ou inspirer un chercheur avisé à penser l'influence de ces outils sur l'éducation des enfants dans les familles nucléaires. Ce qui nous intéresse ici, ce n'est pas expliquer en long et en large tout ce qui concerne le numérique, mais plutôt, nous voudrons comprendre son influence sur la fonction éducative des familles nucléaires.

Intérêt social

L'expression entrer dans la vie signifie à la fois la naissance biologique et le passage de l'enfance à la vie adulte. Cette 2ème naissance est nommée parfois la naissance sociale pour la distinguer de la naissance biologique (Lapassade, 1964 : 11).

À l'heure actuelle, la vie individuelle et collective est presque insupportable sans information, sans communication. Il est très important de communiquer si non, la vie collective et surtout la vie familiale est difficile. L'éducation des enfants passe en grande partie par la communication. C'est pourquoi les outils de communication à l'instar du téléphone portable sont en grande quantité. Même si c'est presque impératif de posséder des outils de communication. Celle-ci en tant que noyau de la société doit nécessairement savoir éduquer les enfants en présence de ses outils. L'accès au numérique ou la démocratisation numérique est en train de créer des mutations sociales en commençant par la famille nucléaire.

0.4. Délimitation du sujet

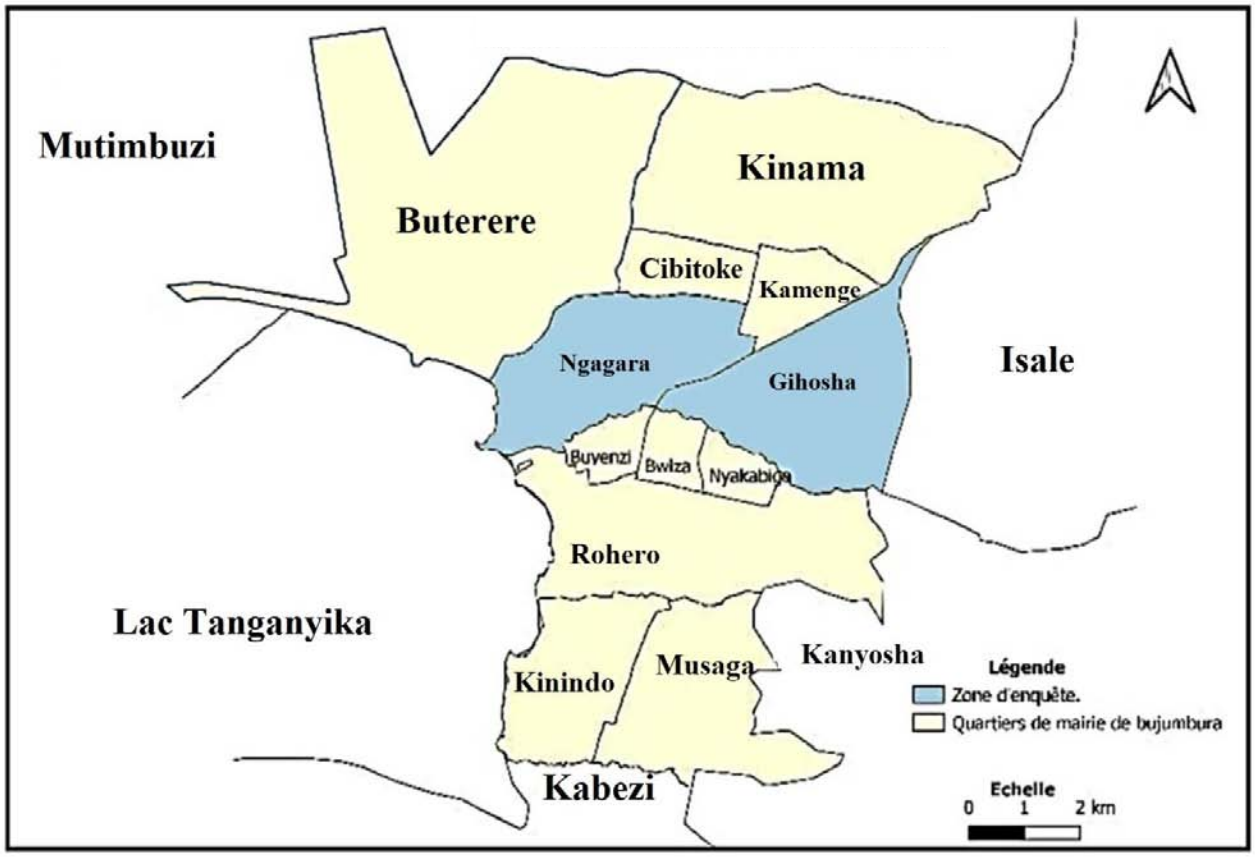
Délimitation spatiale

Notre terrain d'enquête se limite sur deux zones de la commune municipale Ntahangwa de la ville de Bujumbura. Il s'agit de la zone Ngagara et la zone Gihosha. En effet, les milieux urbains surtout la ville de Bujumbura sont les places privilégiées de la prolifération des outils numériques. Par ailleurs, les milieux urbains contiennent les mirages plus que les milieux ruraux car les éléments nouveaux commencent par les villes à l'instar des nouvelles technologies d'information et de communication (NTIC). En outre, la commune Ntahangwa qui comprend ces zones d'étude se trouve au nord de la ville de Bujumbura. Elle comprend six zones à savoir : Ngagara, Gihosha, Kamenge, Cibitoke, Buterere et Kinama.

Les zones Ngagara et Gihosha se localisent au sud de cette commune tout au long de la rivière qui porte le nom de la commune Ntahangwa.

Le choix des zones Ngagara et Gihosha comme milieu de notre enquête a été dû à la question de connaissance de ces zones et d'accès facile. La carte ci-dessous indique les zones de notre enquête.

Figure 1 : Carte administrative de la Mairie de Bujumbura



Source *:* Municipalité de Bujumbura

Délimitation temporelle

L'explosion actuelle des possibilités de communication est liée à l'apparition de nouveaux moyens d'information et de communication. Ces nouveaux moyens d'information sont eux-mêmes totalement dépendants des progrès scientifiques et technologiques accomplis à partir de la numérisation des signaux (Muchielli, 2001 :16).

Avec cette large diffusion d'information et de communication remarquable surtout dans les milieux urbains, il nous est impossible de faire une recherche dans tous ces milieux. C 'est pourquoi nous avons choisi la ville de Bujumbura.

La délimitation temporelle se cadre sur la décennie de 2010 à 2020. En effet c'est en cette période que les nouvelles technologies d'information et de communication surtout le Smartphone sont utilisées à grande échelle.

Pour Boulier (2019), le nombre d'abonnement des téléphones portables a dépassé celui des personnes dans le monde entier en 2016 (100,7%) et continue à progresser (103,6%) en 2017, avec accès à l'internet pour 62% d'entre eux en 2017. [International Télécommunication Union, 2018a], même si seuls les ¾ de l'humanité (76,4%) possèdent un téléphone portable en 2017 [International Télécommunication Union, 2018.12].

0.5. Articulation du travail

Après l'introduction générale, notre travail va s'articuler sur quatre chapitres. Le premier chapitre concerne l'élucidation des concepts clés et la revue de la littérature. Le deuxième chapitre s'occupe du cadre théorique et méthodologique, le troisième chapitre s'intéresse à la reconfiguration de la fonction éducative de la famille nucléaire par le numérique et le quatrième chapitre traite de l'influence inhibitrice des outils numériques sur l'action éducative et dégage les stratégies de résilience aux effets néfastes du numérique.

CHAPITRE I : ÉLUCIDATION DES CONCEPTS CLÉS ET REVUE DE LA LITTÉRATURE

Dans ce chapitre, nous voulons expliquer quelques concepts en vue de faciliter la compréhension de notre thème. Les notions à expliquer sont les suivantes : l'éducation ; la famille nucléaire ; le numérique et le téléphone portable.

I.1. Conceptualisation

Le concept éducation

Depuis les années trente, l'éducation constitue un domaine important de la recherche en anthropologie notamment aux Etats-Unis d'Amérique où il a été exploré par l'école dite « Culture et personnalité ». L'ouvrage de M. Mead, *Growing up in New Guinea* est à l'origine de ce courant. La question était de comprendre comment un groupe humain inculque à des enfants dont la personnalité n'est pas encore formée, les valeurs, croyances, gestes et attitudes qui leur sont nécessaires pour mener une vie d'adulte au sein de la société (Bonté-Izard, 2002 : 22). Par ailleurs, la science de l'éducation, la psychologie, la sociologie de l'éducation ont bien souligné plusieurs sens de ce terme.

Cette explication est très proche de celle donnée par Gauquelin (1971 :182) qui stipule que l'éducation est une action exercée par un adulte (éducateur, parent, professeur) sur un enfant pour développer ses aptitudes physiques et psychiques, et lui permettre de s'intégrer au milieu dans lequel il est appelé à vivre.

Selon Erny (1973 : 16), l'éducation est une expression d'une culture. Elle est d'abord une transmission d'un patrimoine ou d'héritage. Elle vise à assurer une continuité, à être l'instrument par lequel les civilisations se perpétuent et grâce auxquelles les membres d'une société s'assurent que les conditions nécessaires à la survie de celle-ci sont apprises. L'éducation apparaît en quelque sorte comme la culture, se transmettant, se perpétuant, s'actualisant dans une nouvelle génération.

Etymologiquement, le mot éducation implique simplement le fait de conduire. Nous disons que nous « élevons » un enfant ; ce mot exprime la différence de niveau que l'éducation a pour objectif de franchir. L'éducation est une activité formatrice c'est-à-dire qu'elle modèle, moule l'activité sociale en lui donnant la forme voulue (Dewey, 1990 :47).

Pris dans son sens le plus général, le terme « éducation » recouvre toute activité sociale visant à transmettre à des individus l'héritage collectif de la société où ils s'insèrent (Ferréol, 2009 :53).

De plus, il est intéressant de rapprocher initiation et éducation. Celle-ci nous donne l'idée de conduire quelqu'un hors de quelque chose (Educere) originale autant que de le nourrir (Educare) tandis que celle-là évoque la notion de passage, d'entrer dans quelque chose de nouveau (Adorno, 1971 :78).

Pour le lexique des sciences sociales, l'éducation vient du mot latin Educere : tirer hors, élever : action exercée généralement sur autrui, pour augmenter les possibilités du corps, de l'intelligence, du caractère. C'est un ensemble de moyens qu'une société assure à ses membres, pour les socialiser, c'est-à-dire faire partager, surtout aux jeunes, les valeurs qu'elle privilégie, sa culture, en même temps que transmettre les connaissances nécessaires à l'épanouissement de leur personnalité.

L'éducation est l'ensemble des actions et des influences exercées volontairement par un être humain sur un être humain, en principe par un adulte sur un jeune et orientées vers un but qui consiste en la formation dans l'être jeune des dispositions de toute espèce correspondante aux fins auxquelles, parvenu à maturité, il est destiné (Erny 1972 :15).

Selon Mialaret et Vial (1981), une des caractéristiques de l'éducation indigène (tribale) est sa diversité fonctionnelle. L'éducation traditionnelle est presque toujours inséparable de l'éducation sexuelle. La transmission idéale était faite par des tantes, des oncles ou les grands parents selon les usages des différentes communautés. L'éducation traditionnelle était en grande partie structurée voire élaborée.

L'éducation n'est pas une action visant à restreindre l'émancipation ou l'épanouissement individuel comme les enfants le pensent. Mais selon Castel, c'est une formation de l'individu qui doit ainsi se retrouver conciliée avec la procédure qui procure l'appartenance à certains collectifs, équilibre qui n'est pas simplement trouvé (Beraud et Coulmont, 2008).

L'accès à l'information est aussi important que l'éducation pour construire les capacités humaines. Alors que l'éducation développe les capacités cognitives, c'est l'information qui donne du contenu aux connaissances (PNUD, 2001).

Pris dans son sens le plus général, le terme éducation recouvre une activité sociale visant à transmettre à des individus l'héritage collectif de la société où ils s'insèrent (Ferrol, 2009 : 53).

Il nous semble intéressant de clarifier la notion de l'éducation familiale. En effet, l'éducation familiale se réfère à l'activité des parents, ce qui donne une définition étroite de l'éducation familiale comme une activité sociale mise en œuvre par les parents. On dénomme l'éducation familiale, l'action d'élever et d'éduquer un ou des enfants mise en œuvre, le plus souvent, dans les groupes familiaux par des adultes, parents des enfants concernés (During, 1995 : 36).

La famille nucléaire

Sachant que l'éducation dont nous parlons dans notre travail est l'éducation familiale, dans les lignes qui suivent, il sera question d'expliquer ce que l'on entend par « famille nucléaire ».

L'expression famille nucléaire est prise dans des sens différents chez les anthropologues et les sociologues. Chez les premiers, on parle de famille nucléaire pour désigner le noyau constitué dans les systèmes de parenté les plus primitifs par les deux parents et leurs enfants en bas âge.

Quand les sociologues parlent de la famille nucléaire, ils se réfèrent à une situation tout à fait différente. Ils pensent au couple parental et à ses enfants mais ils se placent dans le contexte des sociétés industrielles où la famille étendue a éclaté en nombre plus ou moins élevé de foyers autonomes (Boudon et Bourricaud, 2011).

La famille est une des institutions caractéristiques de la société humaine, mais il n'y a aucune raison de considérer, que toutes les institutions ont leur origine et leur explication dans la famille, que toutes les relations de subordination, de coordination, de solidarité ont leur matrice dans les relations entre parents, enfants, époux et alliés (Boudon et Bourricaud, 1990 : 95).

À peu près plus d'un demi-siècle de communisme, les géorgiens affirment d'ailleurs sans ambages que la famille est quelque chose de sacré (Tsiminda), sanctifié, ordonné par Dieu (Deliege, 2009 :7).

Contrairement aux espèces animales, la survie de l'enfant de l'homme dépend des adultes pendant une période extrêmement longue. Cette dépendance prolongée explique la nécessité de l'organisation familiale et dans toutes les sociétés humaines, le mariage est une institution d'importance cruciale (Deliege, 2009 :13).

Par ailleurs, Todd (1984 :273) dit que l'enfant de l'homme, lorsqu'il arrive sur la terre ne sait à peu près rien. Il doit tout apprendre et découvrir).

La famille est « un couple de marié ou tout groupe d'adultes apparentés qui coopèrent, équipent et qui partagent tous ensemble une résidence commune » (Bonté-Izard, 2002 : 273).

La famille nucléaire consiste en un couple marié et sa progéniture. Comme les atomes d'une molécule, la famille nucléaire se combine pour former des agrégats plus vastes (Deliege, 2009 :18).

La famille nucléaire s'est développée grâce à la résidence néolocale, par l'émancipation, l'urbanisation et la surpopulation (Deliege, 2009 :15).

Pour le même auteur, la famille nucléaire est appelée « atome de la parenté ». C'est Murdock qui a utilisé le terme famille nucléaire pour dénoter le dénominateur commun à toutes les organisations (Deliege, 2009 :17).

La famille apparaît comme une observation privilégiée de cette montée « irrésistible » de l'individualisme qui est réparable à différents niveaux : « autonomie des jeunes, autonomie du couple, autonomie des jeunes femmes » (Beraud et Coulmont, 2008 :177).

La famille apparaît comme un « lieu essentiel de reconnaissance et de valorisation de l'identité personnelle, elle demeure un espace de relation privilégié, support à la production identitaire des enfants, mais également des adultes (Singly in Beraud et Coulmont, 2008 :177).

Le numérique

Le numérique est un terme polysémique. Nous avons pu retenir quelques significations de ce terme dans les lignes qui suivent.

Le numérique est une information qui se présente sous forme de nombres associés à une indication de la grandeur physique à laquelle il est appliqué, permettant les calculs, les statistiques, la vérification des modèles mathématiques. Numérique s'oppose en ce sens à « analogique » et « algébrique ».[3]

De même, ce terme (du mot Anglais digital) veut dire codage d'une information sous forme de chiffres représentés généralement en mode binaire (0/1) base de la numérisation. Signalons que le mot « numérisation » (du mot Anglais digitaling) veut dire action consistant à coder le

[3] https://fr.wikipedia.org/wiki/Num%C3%A9rique

sonore, l'image, ou les deux, suivant un système reposant sur représentation numérique, sous forme de bits, ou d'octets, des caractéristiques physiques du son (variation de l'onde sonore) ou l'image (variation de l'intensité lumineuse) (La Rousse 2017 :554).

On remarque que le numérique a deux vertus cruciales : l'horizontalité et la fluidité dans le partage des informations et des connaissances. Les parents ont besoin de proximité. Une approche horizontale qui part de leurs interrogations immédiates et de leurs questions spécifiques, est ce que propose systématiquement l'Observatoire de la Parentalité et de l'Education Numérique (OPEN) avec un succès croissant (Rohmer , 2021).

Analogique et Numérique

Le système analogique correspond à la variation continue d'une grandeur physique concrète, alors que dans le système numérique, l'information est représentée par des valeurs numériques discrètes, sous forme binaire. Ces deux méthodes sont utilisées dans les télécommunications ou en électronique.[4]

Un signal analogique est un signal dont la valeur peut se situer n'importe où dans un intervalle continu. Cela diffère d'un signal numérique, qui ne peut prendre qu'une seule valeur discrète parmi plusieurs.[5]

Quels sont les avantages du numérique par rapport à l'analogique ?

Par ces deux états bien distincts, le signal numérique présente l'avantage d'être facilement et fidèlement reproductible. Un signal peut être copié des milliers de fois et restera toujours conforme à l'original. Par centre le signal analogique est sensible aux parasites et peut s'altérer dans le temps. [6]

Quelle est la différence entre un téléphone analogique et numérique ?

C'est exactement la différence entre analogique et numérique : les formats audio analogiques enregistrent l'intégralité du signal audio, tandis que les formats numériques restituent le signal à partir d'une multitude de mesures de la valeur du signal dans le temps.[7] Un téléphone standard qui transmet les données voix en les transformant en pulsions électriques.

[4] https://www.larousse.fr > animations
[5] https://docs.wpilib.org, vu en Août 2023
[6] 29 juin 2012. https://culturesciencesphysique.ens-lyon.fr >, vu le 29 Août 2023
[7] https://concert-home.com, vu en Août 2023.

I.2. Historiographie des outils et canaux numériques

Un outil numérique est un outil qui fonctionne en mettant à profit les données informatiques. Ainsi, ces outils digitaux peuvent être des appareils tels que les Smartphones, les tablettes ou encore les ordinateurs portables.[8]

Les outils qui sont présentés ici permettent de différencier les contenus ou de différencier les situations. Différencier les contenus et les situations peut signifier[9]:

- offrir des textes selon le niveau de lecture des élèves ;
- offrir du matériel supplémentaire ;
- fournir des référentiels et des outils organisationnels ;
- exploiter l'interdisciplinarité des notions et des concepts ;
- encourager l'utilisation des outils numériques ;
- enregistrer des textes sur support audio ;
- offrir des occasions de travailler en équipe ;
- présenter les notions à l'aide de supports auditifs et visuels ;

Notons qu'il y a des outils d'adaptation et les outils de compensation.

- **Les outils pour adapter les documents**

Parmi les outils disponibles pour aider les élèves à besoins éducatifs particuliers, il y a les outils d'adaptation des supports d'apprentissage.

Ces outils permettront d'aller au plus près des besoins des élèves. Ils peuvent être intégrés à votre ordinateur ou tablette ou bien devront être installés sur votre machine.

- **Les outils numériques pour compenser les handicaps**

Chaque trouble a sa spécificité même si on retrouve des similitudes et que parfois l'un ne va pas sans l'autre.

Beaucoup d'outils numériques permettent de compenser les troubles des apprentissages en permettant aux élèves d'accéder à des textes alors qu'ils ne sont pas capables d'atteindre un niveau de déchiffrage suffisant pour accéder à la compréhension. Ces logiciels seront les béquilles nécessaires aux élèves pour accéder aux apprentissages.

[8] https://slack.com, vu en Septembre 2023
[9] https://slack.com, vu en Septembre 2023

Certains outils sont quant à eux très spécifiques et sont axés sur seulement un handicap.

Tableau 1 : Quelques outils numériques utiles

Nom de l'outil	**Type**
Turn it in	Réseau social éducatif
Typeform	Transmettre, partager, stocker
Nearpod	Outil organisationnel
Sphinx	Réaliser des enquêtes en ligne
Pairform	Outil pour annoter les documents et analyser les textes
Office365	Espace collaboratif en ligne en utilisant le pack office
Carton story maker	Outil permettant aux éducateurs et étudiants de créer des bandes dessinées
Big bluebutton	Système de conférence en ligne, classe virtuelle en ligne
Evernote	Outils organisationnels permettant de créer et capturer des notes, prendre des photos de tableaux blancs, collaborer, transmettre, etc
Tiny URL	Site internet servant d'outils permettant de raccourcir les adresses internet à transmettre aux élèves

Ref:https://slack.com/intl/fr-fr/blog/transformation/outil numerique#:~:text=Un%20outil%20num%C3%A9rique%20est%20un,ou%20encore%20les%20ordinateurs%20portables

La liste dégagée ci-dessus n'est pas exhaustive mais nous avons choisi ces dix outils pour servir d'exemple. Nous ne pouvons pas parler de tous les outils numériques, mais nous voulons faire un bref aperçu sur les réseaux sociaux et sites sociaux.

Réseaux sociaux et sites sociaux

Les réseaux sociaux sont en revanche des sites dont le but est de mettre les utilisateurs en relation entre eux.

D'où le concept de réseautage, de partage. Ils constituent donc une infime partie des médias sociaux.[10] Ce sont les blogs, les forums, les wikis, etc.

Différence entre réseaux sociaux et médias sociaux

Les réseaux sociaux sont tous les sites web, applications mobiles et plateformes permettant de créer du lien social en ligne. Ce sont des systèmes qui offrent à leurs utilisateurs des outils et des interfaces propices aux interactions. II existe aujourd'hui un très grand nombre de médias sociaux.[11]

[10] 27 nov. 2022 https://www.kafunel.com >différence. Vu en Août 2023
[11] 20 juin 2023 https://infonet.fr > Lexique > Web, vu en Septembre 2023

Le terme "médias sociaux » désigne une variété d'applications Web ou mobiles qui stimulent la création de communautés virtuelles par le biais de la diffusion et du partage de différentes formes de contenu (information, idées, photos, vidéos, articles, etc.)[12].

Les différents types de médias et avantages des médias sociaux

Actuellement, cinq supports de médias se démarquent des autres : télévision et cinéma, presse écrite, radio, internet, affichage. Ces supports sont aussi appelés des médias de masse ou mass media. [13]

Voici quelques bienfaits qu'apportent les réseaux sociaux: Rester en contact avec tes amis en tout temps, apprendre à exprimer ton opinion de façon respectueuse, développer des habiletés techniques en utilisant les outils proposés sur les sites.[14]

Notez que les réseaux sociaux présentent des dangers :

La cyber-intimidation ou cyber-harcèlement: menaces, insultes, envoi de photos obscènes ou choquantes, rumeurs, tags sur des photos peu glorieuses. Un enfant peut créer un groupe spécifique pour prendre un autre enfant pour cible.[15]

Impact des médias sociaux sur notre vie

En clair, les réseaux sociaux sont un mode de communication qui permet de créer des liens, et notamment d'approfondir les relations hors-ligne naissantes. Les gens qui passent plus de temps sur les réseaux sociaux ont ainsi un capital social plus important, surtout s'ils sont proactifs et impliqués émotionnellement.[16]

Rôle des médias sociaux

Les médias sociaux permettent de développer des interactions sociales («like»,« retweet », « partage » ...) révélant un engagement de la part d'une communauté et entraînant de la virilité; Les médias sociaux permettent de communiquer auprès de sa communauté à tout moment, même en situation de mobilité.[17]

Il nous semble utile de parler d'un outil numérique le plus utilisé qui est le téléphone portable couramment appelé « Smartphone ».

[12] https://www.iscpa-ecoles.com >deft, vu en Septembre 2023
[13] https://www.e-marketing.fr >Media..., visité en Août 2023
[14] https://www.teljeunes.com >réseaux. visité en Août 2023
[15] https://www.reseau-canope.fr > les-..., visité en Août 2023
[16] https://se-realiser.com >réseaux-soc ..., visité en Septembre 2023
[17] https://www.ludosln.net >amp., vu en Septembre 2023

Notion de Site Internet et de site Web

Un site Internet, communément appelé site web, est un groupe de pages web accessible depuis un navigateur Internet. Les pages sont reliées entre elles par des liens. Ces liens permettent de naviguer dans le site et de passer d'une page à l'autre.[18]

Un site Web ou simplement site, est un ensemble de pages web et de ressources reliés par des hyperliens, défini et accessible par une adresse web.[19]

On confond souvent Internet et le Web (ou « toile » en français). On trouve des choses sur Internet, on surfe sur le Web. Mais où est la différence ? En bref, le Web est un ensemble d'informations, tandis qu'internet est le réseau informatique qui permet de les transporter[20].

Les avantages du site internet sont nombreux: Un espace dédié et personnalisé pour communiquer sur votre marque. La possibilité d'améliorer votre visibilité et de trouver de nouveaux clients. La possibilité de vendre en ligne sans perdre de temps[21].

I.3.Téléphone portable

Parmi les outils numériques, nous choisissons de parler du téléphone portable couramment appelé smart phone. En effet, c'est un outil qui est le plus utilisé parce qu'il est multi usage. Le téléphone dont nous parlons ici transforme les signaux sonores en système binaire, ce qui permet de faire le traitement ou la sauvegarde des communications.

Il est possible avec le téléphone numérique d'avoir plusieurs communications à la fois ou plusieurs personnes dans la même conversation.[22]

Histoire du téléphone

L'histoire du téléphone commence en 1876 avec l'Américain Alexander Graham Bell (1847-1922). Comme le dit Louis Figuier, l'électricité a permis, à la fin du XIXe siècle, le développement d'inventions scientifiques et d'innovations technologiques comme le téléphone.[23]

[18] https://www.agencesw.com >sitewe, visité en Septembre 2023
[19] https://fr.m.wikipedia.org > wiki >S ..., vu en Aout 2023
[20] https://interstices.info >idée-reçue: Web et Internet, c'est la même chose - Interstices.info, vu en Août 2023
[21] https://www.aty-pique·.com > post, vu en Septembre 2023
[22] https://bureautique.ca/difference-telephone-numerique, vu en Septembre 2023
[23] https://gallica.bnf.fr >blog>Histoire du téléphone, vu en Octobre 2023

En 1876, le premier téléphone a été industrialisé par Alexander Graham Bell (scientifique et inventeur) qui fonda en 1877 la Bell Telephone Company. Ce téléphone était aussi appelé vibraphone. II était composé de bois et de fil trempé dans l'acide, pour favoriser la transmission des ondes sonores. Du premier réseau français de téléphonie mobile, Radiocom 2000, à l'ère du tout connecté avec la 4G (la quatrième génération de la téléphonie mobile, en cours de déploiement en 2015), jusqu'à la 5G, encore au stade de recherche : partez pour un voyage dans le temps et découvrez l'évolution du téléphone portable. Ce dossier a été réalisé par Dominique Nussbaum, chef de projet à l'institut Eurocom Sophia-Antipolis. L'occasion pour lui de présenter les projets d'avenir de la téléphonie mobile sur lesquels il travaille.[24]

L'émergence de la téléphonie dite « mobile » a été une véritable révolution technologique et une évolution majeure dans la vie des consommateurs qui sont, pour la plupart, connectés en permanence. Entre les premiers modèles de téléphones mobiles sortis dans les années 80 et les Smartphones d'aujourd'hui, l'évolution du téléphone portable semble fulgurante.

La technopole de Sophia Antipolis est, depuis plus de 40 ans, un centre d'innovation technologique unique en Europe.

Au cœur d'un milieu naturel préservé, le « Saint-Germain aux champs » selon le modèle de ses créateurs, regroupe de nombreux centres d'enseignement supérieurs et de recherche (regroupés sous le label Université Côte d'Azur, UCA), ainsi que nombre de leaders industriels mondiaux dans les domaines du numérique, du logiciel des biotechnologies et de la microélectronique. Véritable berceau des télécommunications sans fils depuis les années 1970, Sophia a vu naître de nombreux standards de téléphonie sans fil.[25]

Différence entre un smartphone et Android

Un smartphone est un téléphone portable doté d'un système d'exploitation qui permet d'installer des applications. Android est l'un de ces systèmes d'exploitation pour Smartphone.[26]

[24] https://fr.m.wikipedia.org > wiki Chronologie du téléphone, vu en Octobre 2023
[25] Op.cit.
[26] 13 mai 2023. https://www.presentation-cv-simple.com, vu en Octobre 2023

Conclusion du chapitre

En guise de conclusion de ce chapitre, nous disons que la conceptualisation concerne les termes tels que l’éducation, la famille nucléaire, le numérique et le téléphone. Nous avons aussi taché de distinguer les outils numériques, les canaux sociaux et médias sociaux.

CHAPITRE II : APPROCHE THÉORIQUE ET MÉTHODOLOGIQUE

II.1. Approche théorique

La science ne peut pas se résumer en une simple accumulation des données. Elle doit s'appuyer sur un cadre théorique qui donne naissance aux données factuelles (Talcott in Cabin et Dortier, 2000 :92). Dans notre travail, nous avons considéré deux théories à savoir, la théorie de l'influence sociale et la théorie de l'action sociale. En effet, l'influence peut être facilitatrice (positive) ou inhibitrice (négative), sur une action quelconque ou sur les individus. Dans notre recherche, l'objectif principal est de rendre compte de l'influence du numérique sur l'action éducative des familles nucléaires.

II.1.1. La théorie de l'influence sociale

Dans les concepts fondamentaux de la psychologie sociale, le terme influence sociale englobe un ensemble de phénomènes très varié et désigne de manière très large, le fait que la pression d'une personne devient une prescription pour l'orientation de la conduite d'une autre personne. On peut donc dire que l'influence sociale recouvre tout ce qui produit un changement de la conduite en vertu d'une relation dynamique entre des pressions dominantes dans un contexte de l'adaptation des individus (Fischer, 2020).

Pour Anzieu et Martin (1968 :60), l'individu réagit aux conditions pratiques du milieu non pas telles qu'elles sont, mais qu'il les ressent et que la manière dont il les ressent dépend en grande partie des normes et du climat du groupe dans lequel il travaille ou vit, du degré d'appartenance à ce groupe. En effet, selon l'Américain Couley (1902), le groupe primaire, restreint exerce sur l'individu, un contrôle social particulièrement efficace parce qu'il lui impose l'observation des normes collectives.

Par ailleurs nos habitudes, nos idées, nos valeurs, notre personnalité, nous proviennent de la famille, des groupes divers, de la société. Comme l'influence est la capacité de modifier le comportement d'autrui (Touraine, 1974 : 36), nous voyons ici que l'individu, ou le couple peut être influencé dans ses actions. L'influence peut être exercée sur la vie des individus par le biais du groupe restreint ou primaire.

Les hommes agissent dans des situations de conditionnement social (Bréchon, 2000 :79). En effet, l'influence sociale sur la vie des individus se remarque dans le système scolaire. C'est ainsi que le système scolaire fait que les enfants de classes dominantes ont toute chance d'être

eux-mêmes en position dominante alors que les enfants des classes dominées ont toute chance d'être plus tard en position dominée. Nous pouvons remarquer l'influence ou l'impact du numérique par sa régulation du pouvoir de violence symbolique des parents, en sachant que le pouvoir de violence symbolique est tout pouvoir qui parvient à imposer des significations et à les imposer comme légitimes en dissimulant les rapports de force (Bourdieu, 1970 :18).

Cela nous pousse à dire que les outils numériques en général et en particulier le Smartphone vont réduire le mécanisme d'aliénation. En effet, la société peut aliéner, non parce qu'elle impose des contraintes policières, mais parce qu'elle séduit, manipule et intègre.La famille nucléaire aliène les enfants par les formes suivantes : intégration sociale: il s'agit de programmer les acteurs sociaux pour qu'ils participent aux objectifs fondamentaux de la société, la manipulation culturelle : la société agit sur les besoins et les attitudes des acteurs sociaux et le contrôle de la société par les organisations et les appareils (Bréchon,2000 :79).

L'action menée par les parents dans la conduite de leurs enfants est due à l'influence sociale. En effet, les tenants de l'école « culture et personnalité » tâchaient de saisir l'influence d'une culture sur la personnalité de ses membres : leur postulat veut donc que tous les membres d'une société partagent dès la petite enfance, des expériences qui aboutissent à la formation d'une personnalité propre qui sera appelée « la personnalité de base », la personnalité modale, configuration (Déliège, 2002 : 194).

Du coup, le numérique a influencé tous les individus à rechercher l'information de par ses facilités. En effet, le numérique apporte une nouvelle dimension sociale collaborative : l'activité de recherche d'information engage des collectifs et/ou groupe de travail, soit pour des raisons de gain de temps et d'efficacité accrue, les individus collaborent fréquemment pour rechercher une information, et ce, à tous les niveaux (Dinet, 2014 :76).

Pour le même auteur, la recherche d'information dans les environnements numériques n'apporte pas seulement une dimension sociale, mais aussi elle revêt une dimension économique dans le sens de maximiser la rentabilité et de minimiser les risques.

En effet, dans le monde de l'entreprise, la recherche d'information est une activité cruciale car la prise de décision en entreprise ne peut se faire qu'après un important travail de recherche d'information (Dinet, 2014).

À l'heure actuelle, aucun enfant ne veut rester sans être influencé par les autres. En effet, pour celles ou ceux qui ne possèdent pas de page personnelle, c'est l'existence ou la disparition du monde global. Du moins, c'est ce qu'on leur fait croire (Séror, 2016 :108)

La communication est désormais partout et visible pour tous. Sans communication rien n'est possible. Aussi on parle d'ubiquité de globalité, de communication multicanale, de transmédia, de communication heuristique, holistique (Séror, 2016:242).

Selon le même auteur, l'individu ne communique plus pour engendrer une action, mais pour agir par la communication. La communication devient action et fait partie intégrante de l'acte. La communication est une véritable action qui consiste à communiquer pour communiquer et donc pour occuper le terrain.

Les individus passent une à 3 heures par jour à téléphoner ou à consulter l'internet sur leur mobile. L'individu bientôt souhaitera se téléporter pour gagner du temps. Il est à noter que des conversations sont de plus en plus courtes, raison pour simple rôle de dire à son interlocuteur que l'on est juste derrière à attendre. Le téléphone mobile a donné une dimension nouvelle à la communication : celle de l'évitement. La communication mobile est conditionnée à un nouveau mode du présent. C'est l'heure du présent reporté. Grâce aux téléphones mobiles, l'individu est entré dans l'ère de l'instant présent (Séror 2016:238).

Comme c'est précisé plus haut, notre objectif général est de clarifier ou de mettre en relief l'influence du numérique sur l'action éducative des familles nucléaires. C'est pourquoi dans les lignes qui suivent, nous donnons quelques explications sur la théorie de l'action.

II.1.2. Théorie de l'action

Avant de parler de la théorie de l'action, il est nécessaire de montrer la piste d'analyse de l'action éducative qui est l'actionnalisme.

L'actionnalisme est la voie sociologique privilégiée par l'analyse du travail et de la conscience historique. L'on parle aussi de l'analyse actionnaliste. L'actionnalisme est une connaissance de la société construite par des instruments conceptuels comme l'historicité, le système d'action, la classe sociale. L'action n'est pas un discours mais un rapport de l'action à l'objet de son action (Touraine, 1985: 88).

Cet auteur analyse la société comme le résultat en constante évolution de l'action sociale, les groupes organisés ainsi que des conflits et des relations entre les individus. Il introduit la notion importante d'historicité qui désigne la concentration de force de l'influence collective sur les orientations de la société et du monde. Plus précisément, l'historicité est d'après Touraine, la distance que prend la société par rapport à son activité et cette action par laquelle elle détermine les catégories de sa pratique.

Selon ce même auteur, le rapport à autrui est double et sa dualité est analogue à celle qui définit le rapport du producteur et de ses œuvres. D'un côté, l'individu s'identifie à un groupe, à un sujet collectif, dépasse ainsi son individualité en partageant des sentiments, des normes des intentions. De l'autre côté, il enrichit sa personnalité en s'affirmant dans sa relation à autrui comme un sujet personnel (Touraine, 1985: 61).

Nous voyons ici qu'Alain Touraine définit l'action d'un individu sur un autre. L'étude que nous sommes en train de faire est dans l'ordre de l'action des parents sur leurs enfants.

Ainsi pour nous, partant de ce modèle de la sociologie de l'action nous voulons étudier cette fonction éducative en insistant sur les relations parents-enfants.

L'analyse sociologique d'A. Touraine repose sur les deux paliers :

- Un appareillage conceptuel (système d'action historique, système institutionnel, en mouvement social, sujet, etc.
- Postulat, la société est le produit de l'action sociale des individus et des groupes organisés (Cabin et Dortier, 2000 :153).

L'analyse que nous faisons concerne cette relation parents-enfants, c'est-à-dire l'interaction qui se fait entre parents et enfants. L'action des parents sur leurs enfants a un but bien précis : conduire leurs enfants à un idéal de la société dans laquelle ils évoluent.

Alain Touraine dit que la sociologie est la science de l'action sociale et ajoute que la société est action, elle est drame. La société est un ensemble hiérarchisé de systèmes d'actions c'est-à-dire les rapports sociaux entre des actions dont les intérêts sont opposés. La sociologie doit donc avant tout chercher à comprendre les oppositions entre acteurs sociaux (Bréchon, 2000: 156).

Longtemps avant Touraine, Max Weber, dans sa sociologie compréhensive, dit que les hommes agissent dans des situations de conditionnement social. Il faut donc analyser le sens que les hommes donnent aux choses, quelles significations donnent-ils à leurs actions.

Par ailleurs, pour Weber, une activité est sociale à partir du moment où elle est relationnelle, où il y a de la réciprocité entre au moins deux acteurs qui sont dans une relation d'échange ou de conflit[27].

Selon Weber, la sociologie se propose de comprendre par l'interprétation l'activité sociale. Weber distingue trois grands types d'activités humaines dans les sociétés européennes:

- L'activité traditionnelle qui se rattache à la coutume. Les activités quotidiennes comme manger avec une fourchette ou saluer ses amis relèvent de l'activité traditionnelle.
- L'activité affective est guidée par les passions. Le collectionneur ou le joueur agit ainsi.
- L'activité rationnelle est instrumentale, tournée vers les valeurs ou un but utilitaire, et implique l'adéquation entre fins et moyens.

Dans notre travail, c'est l'activité familiale qui est traditionnelle car la famille s'occupe de l'éducation des enfants. En effet, cette action quotidienne des parents se fait par ces éléments : la coutume, manière de manger, manière de saluer, la tenue des enfants selon l'idéal social (Bréchon, 2000 : 40).

Selon ce même auteur dans l'activité traditionnelle, il s'agit des situations où l'on agit sans se poser des questions conformément aux habitudes et aux coutumes. L'analyse compréhensive montre que beaucoup d'actions quotidiennes relèvent de cette catégorie[28].

Pour Max Weber, la sociologie est d'abord une science de l'action sociale. Il refuse le déterminisme prôné par Marx et Durkhein, lesquels enferment l'homme dans un tissu de contraintes sociales non conscientes.

Pour sa part, Weber pense que ces contraintes et ces déterminismes ne sont que relatifs. Il s'agit d'abord des lois absolues, mais des tendances qui laissent toujours place au hasard et à la décision individuelle.

[27] Op.cit., p.79
[28] Op.cit., P. 80

Il considère que la société est le produit de l'action d'individus qui agissent en fonction des valeurs de motifs et de calculs rationnels. Expliquer le social, c'est donc rendre compte de la façon dont les hommes orientent leur action. Cette démarche est celle de la sociologie compréhensive. En effet, selon Weber la sociologie se propose de comprendre par l'interprétation l'activité sociale.[29]

Pour Boudon (1993 :21), expliquer un phénomène, c'est toujours en faire le résultat d'actions de comportements qu'il faut comprendre.

L'action est le produit de relations multiples et le résultat d'un dispositif complexe qui font qu'elle est moins un choix qu'une suite conséquente. Tout changement d'attitude se fait en conformité avec un groupe et les relations interpersonnelles intervenant pour faciliter dans les réseaux de communications qui s'établissent à l'intérieur des groupes. Certains rôles révèlent une importance particulière pour la transformation de l'influence (Jodelet et Besnard, 1970 :227).

L'action créatrice du social est conditionnée par les cadres contraignants et tend également à se stabiliser dans une action routinière. On peut prendre le cas d'une entreprise ou d'une famille. Nées d'un projet, d'un acte fondateur, elles connaissent une évolution permanente. Elles tendent en même temps à se structurer en routine, en actions quotidiennes régulées et ordonnées. L'action et la structure sont les deux faces d'une même une réalité sociale (Cabin et Dortier, 2000 : 153).

L'action novatrice, en effet, peut changer le système lui-même. Il est donc nécessaire que les conditions et les processus de transformation volontaire d'un sujet social aux prises avec les déterminants spéciaux deviennent eux-mêmes objets de puissances (Dumazédier, 1974 :222).

Pour Bouchard, l'explication du terme action part du principe qui veut que toute action comporte une dimension émotionnelle et rationnelle et donc, d'opérationnaliser le principe d'émotion-rationalité. L'émotion et la raison se transforment à travers la multitude des relations qui marquent l'histoire de l'acteur. C'est la relation entre êtres humains historicisés qui peut être l'objet d'analyse.

De la relation mère/enfant naît l'amour, cet amour n'est possible que par une construction historique des relations antérieures et de cette relation même. De cette façon, on peut comprendre qu'une relation où la mère donne beaucoup d'amour à son enfant soit le résultat

[29] Op.cit, p.198

de ses relations historiques positives ou négatives antérieures et qu'elle précède, de toutes relations dans lesquelles la mère est agent aussi bien de ce qui se révèle entre l'enfant et elle, et entre enfant et les autres personnes avec lesquelles il est en interaction (Bouchard, 1995).

II.2. Cadre méthodologique

La phase méthodologique concerne tout le plan de travail qui dictera les activités à mener pour faire aboutir la recherche. La considération d'ordre méthodologique a pour but de permettre toutes les informations utiles afin de résoudre l'étude grâce à une vérification empirique (N'da, 2015 :97).

Selon Suavet (1975 :54), celui qui veut travailler sans méthode risque de s'égarer, de perdre du temps, et d'oublier les éléments essentiels faute d'emploi de méthode permettant d'être sûr d'avance que le champ sera convenablement exploré.

Les méthodes de recherche en sciences sociales s'intéressent à la méthode qualitative et quantitative. Les analyses et les théories des sociologues s'autorisent la distinction entre deux grandes familles de paradigmes ou de schémas d'explication ou de compréhension des phénomènes.

Dans le premier groupe de paradigme, le comportement est expliqué par un schéma causal; le phénomène social est décrit comme résultat presque exclusif d'éléments antérieur au comportement; il est rapporté par exemple à la structure sociale ou expliqué par des causes efficientes qui l'ont provoqué. Dans le second groupe de paradigme, le comportement est expliqué par un schéma ou les intentions des acteurs ainsi que la représentation qu'ils ont des moyens pour réaliser ses intentions ont un rôle essentiel. Le phénomène est décrit comme le résultat ou les faits émergeants de la juxtaposition ou de la composition d'un ensemble d'action et le chercheur saisit le sens de la réalité sociale dans l'action même où elle se produit même s'il n'ignore pas les causes et les effets observables en jeu. À côté de ces deux grands groupes, il faut signaler un troisième dont l'ambition pour la recherche est de découvrir ce qui est vraiment essentiel dans l'action sociale et les phénomènes humains (N'da, 2002).

Kuhn dit que le paradigme est présenté comme un ensemble des propositions formant une base d' accord à partir de laquelle se développe une tradition de recherche scientifique.[30]

[30] Op.cit : 52.

Pour ce qui nous concerne, le second groupe nous intéresse car nous avons l'ambition de comprendre comment la famille nucléaire éduque les enfants en présence des outils numériques en général et du téléphone numérique en particulier.

Pour Vayer & Destrooper (1976) , l'être humain ne peut vivre, se développer, évoluer qu'en communiquant avec le monde qui l'entoure, la personne, c'est à dire ce qu'est l'être humain actuellement, ce qui le caractérise est dans tous les cas le résultat des échanges que celui-ci a assurés avec le monde et ces échanges sont en fonction de la double histoire génétique et personnelle de l'individu:

- L'histoire génétique c'est la sélection des échanges qui s'est réalisée au cours de l'évolution et qui est conservée comme possibilité dans la structure des chromosomes.
- L'histoire personnelle de l'individu, ce sont les échanges et communication réels, ceux qui se sont réalisés aux différents moments du développement.

II.2.1. La recherche qualitative

La méthode qualitative conçoit le monde social comme un univers construit selon la signification que donnent les acteurs aux faits sociaux. L'objectif de la recherche ne réside pas dans l'explication des phénomènes observés mais il s'agit de les comprendre sans prétendre à la généralisation. La compréhension des faits exige une attitude étrangère à l'idée d'externalité, car elle a pour but de saisir le sens qu'octroient leurs actions (Kamel, 2016 :14). La compréhension nécessite toujours le recours à un processus d'empathie (…) donc à un processus subjectif. L'explication permet de comprendre un fait humain en tant qu'objectif ; la compréhension permet de comprendre un sujet en tant que sujet (Dereze, 2009 : 45).

L'approche compréhensive est un positionnement intellectuel qui postule d'abord la radicale hétérogénéité entre les faits humains ou sociaux et les faits des sciences naturelles et physiques, les faits humains ou sociaux étant des faits porteurs de significations véhiculées par les acteurs (hommes, groupes, institutions…), parties prenantes d'une situation interhumaine (Dereze, 2009 : 47).

L'approche compréhensive postule également la possibilité quant à tout homme de pénétrer le vécu et le ressenti d'un autre homme (principe d'intercompréhension humaine).

L'approche compréhensive comporte toujours un ou plusieurs moments de saisie intuitive, à partir d'un effort d'empathie de signification dont les faits humains et sociaux étudiés sont porteurs. Cet effort conduit par synthèses progressives à formuler une synthèse finale, plausible socialement, qui donne une interprétation en compréhension de l'ensemble étudié (Dereze, 2009 :45, Op.cit.).

C'est pourquoi nous appelons sociologie une science qui se propose de comprendre par interprétation l'activité sociale, et par là d'expliquer causalement son déroulement et ses effets. Par activité sociale, l'activité qui, d'après son sens visé par l'agent ou les agents, se rapporte au comportement d'autrui par rapport auquel s'oriente son déroulement (Weber, 1971 : 28).

La méthode qualitative est mieux indiquée pour notre recherche car nous voulons entrer en profondeur de notre problématique en cherchant à comprendre l'influence du numérique sur l'éducation des enfants dans les familles nucléaires des zones urbaines de Ngagara et Gihosha de la commune municipale de Ntahangwa.

Les méthodes qualitatives partent du principe que le comportement de l'individu est influencé par des facteurs dont il n'est pas conscient et/ou qu'il ne veut pas mentionner directement du fait des mécanismes de défense. Du coup, le but des études qualitatives est de comprendre des besoins des interviewés, mais aussi-voire surtout, les motifs de leurs attitudes et leurs comportements, leurs freins ou leur langage (Roche, 2007 : 47).

L'ethnographie se réserve le droit de douter a priori des explications toutes faites de l'ordre social. Il se soucie toujours d'aller voir de plus près la réalité sociale, quitte à aller à l'encontre des visions officielles, à s'opposer aux forces qui imposent le respect et le silence, à celles qui monopolisent le regard sur le monde (Beaud et Weber, 2003 :10.).

Selon Becker, l'enquête qualitative est plus préférable que l'enquête quantitative. En effet, on devrait toujours se méfier des enquêtes statistiques par questionnaire.

Les gens ne vous diront pas " je suis opprimé par la hiérarchie sociale ou le préjugé racial". Ils vous diront : "Je suis maltraité par mon supérieur où je travaille. On ne me laisse pas habiter dans le quartier que je voudrais habiter".

Par ailleurs les forces sociales n'opèrent pas de façon abstraite, elles opèrent par des personnes véritables et produisent des actions réelles et tout cela se passe dans un milieu et à un moment précis (Becker, 2002 :10).

Sardan (1995) propose trois types d'enquêtes :

- Pour beaucoup l'enquête signifie questionnaire et chiffres. Ce type n'est pas préférable car les questions sont mal posées, mal traduites, mal interprétées…, les réponses sont biaisées.
- Il y a un autre sens du terme enquête : celui qui fait référence à l'enquête socio-anthropologique au sens strict parfois appelée enquête qualitative à base d'entretiens approfondis, d'observation participante, de conservation plus ou moins informelle d'interviews libres, semi-directifs.
- Un autre type est l'enquête d'experts. C'est la tournée sur le terrain. Elle permet aux cadres, des experts, des consultants, des chercheurs, des décideurs de se familiariser avec des problèmes et une situation de se faire une idée. Pour ce qui nous concerne, nous sommes dans le cas de chercheur.

II.2.2. Techniques de collecte des données

L'approche qualitative utilise surtout l'entretien qui comprend trois grands types d'entretiens qualitatifs à savoir:

- L'entretien directif qui est un questionnaire entièrement formulé comportant des questions ouvertes, c'est-à-dire qui ne spécifient pas les différentes modalités possibles de réponses.
- L'entretien non directif est celui dans lequel enquêteur et enquêté ont le maximum de liberté.
- L'entretien semi-directif est la technique la plus pratiquée aujourd'hui. En effet, elle a l'avantage de permettre l'approfondissement pour l'enquêté de son discours, mais aussi du fait d'une grille d'entretien commune, d'autoriser une comparaison de l'ensemble des discours produits (Bréchon, 2009).

De même, l'entretien contient une possibilité permanente de déplacement du questionnement et permet un processus de vérification continu et de la reformulation des hypothèses (Blanchet et Gotman, 2009:39.)

Sur base des connaissances citées ci-haut, nous préférons utiliser la technique d'entretien semi-directif puisque nous voulons approfondir au lieu de s'arrêter sur les notions. Par ailleurs, l'entretien semi-directif permet l'expression libre pour les enquêtés.

En plus de la technique d'entretien semi-directif, nous utilisons la technique documentaire et l'observation directe.

II.2.2.1. Technique documentaire

Le terme document renvoie à toute source de renseignements déjà existante à laquelle le chercheur peut avoir accès. Les documents sont souvent utilisés par les chercheurs des sciences sociales parce que publics ou privés, ils constituent des sources d'information riche et diversifiés (N'da, 2002 :75.)

II.2.2.2. Observation directe (sur le terrain)

Le chercheur est présent sur le terrain, il perçoit, mémorise, note. L'observation concerne les comportements au moment où ils se produisent. L'observation est liée à l'entretien lorsque le chercheur interroge des informateurs et essaie de contrôler leurs dires par des vérifications. Dans tous les cas, lorsque le chercheur observe ce que les sujets font faire, on est dans l'observation directe (N'da, 2002 :73).

L'observation cherche précisément à minimiser ou s'affranchir de tout effet d'interaction, mais dans l'entretien, la stimulation du répondant est uniquement fonction de la capacité de l'enquêteur à mobiliser, relancer et impliquer le sujet (Roche, 2007: 50).

II.2.3. Choix de la population d'enquête

Avant de faire l'enquête, on fait d'abord une pré-enquête qui permet de reconnaître le milieu, contacter les enquêtés pour voir s'ils sont favorables à l'entretien. Puisqu'il s'agit d'une enquête qualitative, nous nous sommes entretenus généralement avec les groupes éducatifs et particulièrement les membres des familles nucléaires de la ville de Bujumbura. Concernant la population d'enquête, nous avons ciblé les mères, les pères et les enfants. Les enfants enquêtés sont moins de dix-huit ans. En effet, ce sont eux qui sont encore sous l'action éducative des parents.

II.2.3.1. Echantillonnage par effet ou par réseaux

L'échantillonnage en boule de neige ou par réseaux consiste à choisir un noyau d'idées des personnes considérées comme influentes par exemple, noyau auquel, on ajoute tous ceux qui sont en relation d'affaires de travail, d'amitié etc. avec eux et ainsi de suite. Il est possible de dégager un système de relation existant dans un groupe qu'un échantillon probabiliste permette de découvrir. On se fonde sur les réseaux sociaux : d'où l'expression boule de neige ou l'échantillon par réseaux (N'da, 2002 : 72).

II.2.3.2. Principes saturation et de diversification

Le principe de saturation est utilisé dans la recherche qualitative. Quand on remarque une redondance au niveau de la recherche, on peut arrêter la recherche. Il y a peu d'intérêt de continuer à interroger (Chartier & Campenhoudt, 2014.). Après nous être entretenu avec vingt-huit sujets, nous avons décidé d'arrêter l'enquête car les réponses données par nos enquêtés se répètent. Parmi ces sujets, il y a cinq hommes, cinq femmes, deux garçons et deux filles pour chacune des zones de notre étude.

II.2.4. Instruments de collecte des données

Dans le recueil des informations sur le terrain, les instruments que nous avons utilisés sont, le carnet de bord, le stylo et le téléphone. Le carnet de note nous a permis de conserver les informations de nos enquêtés. Le stylo quant à lui, nous a permis d'écrire les propos de nos enquêtés. En ce qui concerne l'utilisation du téléphone (le Smartphone) qui est un outil numérique multiservice, il aidait à la prise des sources iconographiques (photos) et à l'enregistrement et à la conservation des données.

II.2.5. Déroulement de l'enquête

Notre travail de terrain a été effectué au mois d'août 2023. Avec nos instruments, nous avons visité quelques familles nucléaires des zones Ngagara et Gihosha. Nous pouvions toquer sur les portes avant midi, après-midi et les soirs et cela de lundi à dimanche. Il nous arrivait de nous y rendre deux ou trois fois car nous faisions notre enquête soit sur rendez-vous ou à l'improviste.

Nous n'avons pas d'idée sur le nombre total des familles nucléaires de ladite zone, nous avons seulement visité dix familles nucléaires. Dans certaines de ces familles visitées, nous nous sommes entretenu soit avec les mères soit avec les pères ou les enfants. Nous avons interrogé dix mères et dix pères. C'est-à-dire cinq mères dans la zone Ngagara et cinq mères dans la zone Gihosha. Nous avons aussi interrogé cinq pères dans la zone Ngagara et cinq pères dans la zone Gihosha. Les enfants enquêtés étaient au nombre de huit. Le choix des enquêtés est genré pour question de diversification et le nombre d'enquêtés est limité par la question de saturation.

Certains enquêtés étaient réticents, d'autres voulaient nous pousser à changer notre objectif ce qui ne pourrait se faire. Dans leurs dires, nous étions obligés de trier les propos qui sont en rapport avec notre thème de recherche.

Dans les familles visitées, il y avait une famille de dix enfants dont le père avait acheté un téléphone pour chacun de ses enfants sauf le dernier de onze ans. L'autre famille nucléaire ayant neuf enfants réside dans le quartier trois de la zone Ngagara. La mère qui a été enquêtée nous a rassuré qu'aucun de ses enfants ne possède le téléphone par manque de moyens, mais les enfants peuvent utiliser le téléphone de leur mère, les autres s'occupent de la télévision.

Les entretiens pouvaient durer entre vingt et quarante-cinq minutes. Ce sont surtout les entretiens avec les jeunes qui pouvaient durer entre vingt et trente minutes tandis que les parents pouvaient s'exprimer comme ils veulent sans peur car la durée pouvait arriver à quarante-cinq minutes voire plus. Parmi les parents, ce sont les mères qui s'exprimaient beaucoup et qui voulaient prendre plus de temps que les hommes.

II.2.6. Traitement des données

Après le travail de terrain, nous nous sommes mis à traiter les informations recueillies, c'est à dire les regrouper, les couper ou les mettre en thèmes ou sous thèmes que nous avons formulés. Cette parcimonie nous facilitait l'analyse des résultats[31].

II.2.7. Difficultés rencontrées

Le travail de recherche est une activité très pertinente qui ne peut pas manquer des écueils. Dans la méthode qualitative, on utilise l'entretien et l'observation pour collecter les données sur le terrain. Le travail de terrain demande un effort, une concentration et une attention particulière. En effet, devenir sociologue en ce sens, c'est oser poser des questions impertinentes, montrer ce qui se joue derrière la scène, être au fait de toute les ficèles de la vie sociale, en bref, dévoiler la réalité cachée des faits sociaux (Paugam 2012 :5)

Par ailleurs, l'étude socio-anthropologique de l'action éducative en présence du numérique n'est pas une chose facile surtout sur ce terrain qu'est la famille nucléaire. Les difficultés rencontrées dans notre travail portent sur deux dimensions :

- La documentation écrite insuffisante car le sujet dégage le caractère exploratoire.
- La collecte des données a été difficile sur terrain.

[31] La parcimonie étant une règle selon laquelle il faut découper comme au rasoir les hypothèses qui n'apportent rien au raisonnement. On l'appelle aussi la règle du rasoir d'Okham. Selon Guillaume d'Okham, " On ne doit pas admettre plus d'entités que ce qui est absolument nécessaire." Cfr. Cours d'épistémologie des sciences sociales par Pr. Nicodème Bugwabari, Master I Socio-Anthropologie A/A 2020-2021.

Les difficultés liées à l’information sont dues au fait que les enquêtés ne veulent pas s’exprimer comme il faut. En effet, dans certaines familles, nous manquions le dialogue avec les informateurs qui n’avaient pas assez de temps pour s’exprimer sur nos questions. Dans d’autres familles, il nous était difficile de trouver les informateurs au bon moment et nous devrions faire des va et viens pour les retrouver.

Il nous arrivait quelquefois de passer deux ou trois fois par jour dans une famille. De même, les outils numériques comme le téléphone et la télévision nous empêchaient de parler avec les enquêtés. Cela nous poussait à changer de place pour un bon entretien. Ce sont surtout les jeunes qui ne voulaient pas nous accorder le temps suffisant.

Cela étant, la photographie des situations et scénario a été difficile car certains enquêtés ne voulaient pas être photographiés. En plus du manque d’information suffisante sur le terrain, il nous a été difficile de trouver la documentation écrite suffisante sur le sujet ou le thème de notre recherche.

Conclusion du chapitre

Au terme de ce chapitre, nous disons que la phase méthodologique concerne le plan de travail qui dicte les activités à mener pour faire la recherche. Nous avons opté d’utiliser l’approche qualitative avec ses techniques d’entretien semi-directifs, l’observation directe et la documentation écrite. Les instruments de collecte des données ont été le carnet de bord, le stylo et le téléphone portable (Smartphone). Dans notre travail, nous avons considéré deux théories à savoir, la théorie de l’influence sociale et la théorie de l’action sociale. Les difficultés liées à l’information sont dues au fait que les enquêtés ne veulent pas s’exprimer comme il faut. En effet, dans certaines familles, nous manquions le dialogue avec les informateurs qui n’avaient pas assez de temps pour s’exprimer sur nos questions. Dans d’autres familles, il nous était difficile de trouver les informateurs au bon moment et nous devrions faire des va et viens pour les retrouver.

CHAPITRE III : RECONFIGURATION DE LA FONCTION ÉDUCATIVE DE LA FAMILLE NUCLÉAIRE PAR LE NUMÉRIQUE

Introduction

En nous promenant dans les familles nucléaires des zones Gihosha et Ngagara de la commune urbaine de Ntahangwa, nous avons remarqué que l'action des parents sur leurs enfants a pris une nouvelle orientation, une nouvelle figure suite à la prolifération des outils numériques en général et le Smartphone en particulier.

En effet, l'enquête menée dans ces zones a montré que l'éducation des enfants a été beaucoup influencée par les outils numériques en général et le Smartphone particulier.

Par ailleurs, selon les propos de nos enquêtés, le gardiennage des enfants, l'occupation des enfants par les jeux, les jouets, les berceuses, pour calmer les pleurs des enfants, aider l'enfant à manger et à dormir, sont presque oubliés dans certaines familles nucléaires suite à la présence du numérique. C'est ce que nous dégageons dans les lignes qui suivent.

III.1. L'occupation et la garde des enfants par les outils numériques

Avant l'avènement du numérique, les enfants des zones urbaines étaient généralement occupés avec des jouets de toutes sortes, mais les outils numériques comme le téléphone portable, la tablette, l'ordinateur portable attirent de plus en plus l'attention de ces enfants et les jouets semblent aujourd'hui insignifiants, négligés, et risquent d'être complètement abandonnés.

Jadis pour garder l'enfant à la maison, c'est à dire l'empêcher de quitter l'enceinte du ménage, on devait surveiller attentivement l'enfant soit le mettre au dos de la nourrice ou autre fille chargée de le garder. Aujourd'hui, c'est le téléphone qui joue ce rôle plus que les autres outils numériques.

Selon Jean Nitunga[32], les outils numériques comme la télévision et surtout le téléphone occupent bien ses enfants. Ces derniers réclament toujours son téléphone et quand ils le manquent, ils pleurent amèrement jusqu'à ce que leur père les laisse tripoter. Tous ses enfants savent tripoter le téléphone et quand ils laissent ces enfants tripoter le téléphone, ils restent dans la chambre ou dans le salon, la nourrice, la mère et le père peuvent s'occuper d'autres activités sans se soucier de leurs enfants car ils sont occupés par le téléphone.

[32] Entretien avec Jean NITUNGA, 31 ans, Quartier Muyaga, Zone Gihosha, père de 2 enfants.

Nibigira Jeannette[33], avoue bel et bien qu'elle laisse tous ses enfants tripoter ou utiliser son téléphone. Quelques fois ces enfants se disputent pour prendre le téléphone même le tout petit de 12 mois. Lors de mon entretien avec Nibigira Jeannette, son fils aîné de trois ans a pris le téléphone et s'est mis à tripoter et sa petite sœur a aussi réclamé le téléphone. Pour occuper et garder ses enfants à la maison, son téléphone intervient beaucoup. Pour Nibigira Jeannette, le calme, l'occupation et le gardiennage de ses enfants est fait par son téléphone plus que tous les autres outils numériques comme la télévision.

Philipe[34] avoue que le téléphone occupe, calme et garde ses enfants plus que la télévision. Il dit ceci : « Quand je laisse mes enfants tripoter mon téléphone numérique, ils ne pensent plus à aucun outil, même la télévision est oubliée. Mon dernier enfant de 8 mois m'étonne beaucoup car il tripote le téléphone de sa mère et rigole. Sa mère peut dormir et le bébé reste calme avec le téléphone. Pour moi le téléphone est l'outil qui va remplacer tous les autres à ce que j'observe chez moi ».

Matthieu[35]avoue que les petits enfants aiment trop l'Android et sont dérangés quand il le leur prive. Il dit : « Quand Madame et moi parlons avec nos téléphones, les enfants nous demandent d'utiliser l'ordinateur pour leur occupation. Les chansons et les films les occupent et les gardent à la maison. Quand mes enfants sont en possession de l'un ou l'autre de ces outils numériques, ils sont dans le calme, ils ne se battent pas et restent à la maison en écoutant les chansons ou en regardant les films. Le manque de ces outils les ennuie. Les petits c'est-à-dire les trois derniers utilisent surtout le téléphone, les plus âgés utilisent l'ordinateur pour leurs études ».

Luc [36] raconte ceci : « Tous mes enfants possèdent des Smartphones. J'ai acheté un Smartphone pour chaque enfant afin d'éviter la frustration. Je n'ai pas de télévision car j'ai une mauvaise image d'elle. J'ai peur qu'elle peut influencer négativement mon action éducative sur mes enfants ».

[33] Une femme de 34 ans résidente dans le quartier Muyaga de la zone Gihosha et mère de deux enfants dont l'aîné a trois ans
[34] Un homme de 42 ans résidant à Ngagara Quartier 4 et père de quatre enfants dont deux garçons et deux filles
[35] Est un homme âgé de 50 ans résidant dans le quartier Muyaga de la zone Gihosha et père de 6 enfants dont l'aîné a 16 ans et le dernier a 4 ans
[36] Est un homme âgé de 69 ans, résident dans le quartier Nyanzuki de la zone Gihosha et père de dix enfants et dont les deux premiers sont mariés

Manirakiza[37] m'a dit que même le dernier enfant sait utiliser le téléphone et l'aime beaucoup plus que les autres outils numériques. Le téléphone les occupe par les jeux et dessins animés pour les plus petits mais les aînés aiment les films. Le manque de téléphone les dérange.

Niyonzima[38] m'informe que ses enfants aiment beaucoup le téléphone mais ils n'en possèdent pas. Il ajoute que quelquefois, il les laisse tripoter pour les calmer et il doit leur montrer ce qu'il faut regarder mais s'il les empêche, ils pleurent et cherchent tous les moyens pour en trouver. Le téléphone les occupe, les calme et les garde à la maison car ces enfants regardent les dessins animés, les chansons et les jeux.

Nibigira Espérance[39]avoue que ses enfants aiment le téléphone, mais elle ne le leur donne pas. Mais si elle est à la maison, elle peut leur laisser le téléphone pour les calmer et les occuper. En effet, elle a peur que ses enfants puissent regarder des mauvaises images comme les films de combat violent et la pornographie. Même s'ils pleurent pour ce téléphone, je ne peux pas les laisser seuls avec ce téléphone.

Shekina[40] me dit : « J'aime la télévision pour mon occupation, j'utilise quelques fois le téléphone quand maman me le prête, je m'occupe avec les jeux, je cause avec mes amis de Facebook et j'écoute les chansons chrétiennes car elles me réconfortent spirituellement ».

Nina[41]me dit : « je ne possède pas de téléphone mais quelques fois maman me le laisse. Je m'occupe à parler avec mes amis sur Facebook. Je cherche des exercices et des notes qui n'ont pas été pris à l'école. Je demande à un camarade de classe de m'envoyer ces exercices et des notes ».

Shama[42] dit : « maman m'a acheté un téléphone. Ce téléphone m'occupe et je l'aime beaucoup, la télévision ne m'attire que pour les matchs ; j'utilise l'Android pour communiquer avec mes amis et écouter les chansons, regarder le Facebook, suivre l'information et les films documentaires comme Science discover ».

[37] Est un homme âgé de 49 ans résident en zone Ngagara et père de six enfants
[38] Un homme âgé de 49 ans résidant dans le quartier 5 de la zone Ngagara et père de huit enfants dont le dernier a une année.
[39] Une femme âgée de 47 ans et mère de six enfants
[40] Une fille de 14 ans résidente dans le quartier Gihosha
[41] Une fille de 17 ans résidente dans le quartier Gihosha
[42] Un garçon de 16 ans résidant dans le quartier Muyaga de la zone Gihosha

Marie Ange[43]dit : « j'ai acheté des téléphones à tous mes enfants. Leur père est en Belgique. Ces enfants doivent parler à leur père. Moi je n'ai pas de temps pour rester avec eux. Je dois utiliser le téléphone pour parler avec mes enfants car je quitte la maison très tôt le matin et je rentre tard le soir. Le téléphone occupe mes enfants en mon absence. En effet, Ils sont sérieux en présence de leur téléphone, mes enfants écoutent les chansons, regardent les jeux, les films non nocifs à leur esprit. J'ai confiance en eux. Je pense qu'ils n'osent pas regarder les films ou les jeux qui peuvent leur faire du mal ».

Mariella [44]dit : « J'ai reçu le téléphone de la part de mon grand-frère quand il est parti à l'étranger. Le téléphone m'occupe beaucoup. La communication avec mes parents, mes amis se fait avec le téléphone. Je l'utilise aussi pendant les études car mes camarades de classe m'envoient les notes et les exercices par cet outil. Je regarde les films, j'écoute les chansons sur YouTube mais je ne regarde pas la Télévision que quand on nous achète des bouquets pendant les vacances ».

Antoine[45]me dit ceci : « c'est moi seul qui possède le téléphone, quand je rentre, je le leur prête pour ses communications. Mes enfants aiment le Facebook, je leur prête quelquefois le téléphone pour leur communication mais je dois les suivre, je les force à suivre les informations sur la Radiotélévision Nationale du Burundi (RTNB) pour qu'ils ne soient pas sous informés. J'achète ponctuellement les bouquets pour la télévision. Le deuxième enfant aime les films documentaires et les matchs ».

Marie Goreth[46] me dit : « je laisse mes enfants tripoter mon téléphone. Ils ne quittent pas la maison car le téléphone les occupe. Le téléphone est plus aimé que la télévision. Quand ils pleurent, pour les calmer je dois laisser mon téléphone. Les aînés sont obligés de céder le téléphone aux petits ».

Aksa[47]me dit ceci : « je possède un téléphone de système Android depuis 13 ans, c'est ma grande sœur qui me l'a laissé en accord avec nos parents. Avec mon téléphone à la maison je peux faire plusieurs activités sur le téléphone et je l'aime beaucoup car je regarde les films sans distraction.

[43] Une femme âgée de 47 ans résidente dans la zone Ngagara, mère de quatre enfants dont deux garçons et deux filles.
[44] Une fille âgée de 17 ans résidente dans le quartier 5 de la zone Ngagara.
[45] Un homme de 54 ans résident dans le quartier 4 de la zone Ngagara, et père de trois enfants.
[46] Une mère de trente-neuf ans résidente dans le quartier Winterekwa de la zone Gihosha, mère de quatre enfants.
[47] Une fille de dix-sept ans résidente dans le quartier Muyaga de la zone Gihosha

Je communique avec mes camarades de classe. Mes parents me laissent la liberté. Avec le Facebook, je multiplie les amis, j'écoute les informations. Pendant les heures d'études il ne m'est pas facile de l'utiliser à ma satiété car je dois étudier, avec Facebook, WhatsApp, j'agrandis mon capital social ».

Mme Jeanne[48] avoue que ses trois premiers enfants sont en possession de téléphone portable. Les autres regardent la télévision mais ils veulent toujours mon téléphone. Avec des outils numériques surtout le téléphone, ils peuvent rester seuls à la maison, ils regardent les films, dessins animés sans oublier de vaquer à leurs études.

Mme Kamikazi[49] dit que ses enfants sont tous sans téléphone. Elle est journaliste de la Radiotélévision Nationale du Burundi (RTNB). Elle me dit que tous ses enfants ne sont pas autorisés à toucher le téléphone mais ils sont occupés par la Télévision. Malgré qu'ils pleurent amèrement pour mon téléphone, je ne peux pas céder à leur volonté, c'est pourquoi mon téléphone est toujours codé.

Mme Excellence[50]me dit : « mes enfants n'ont pas de téléphone car ils sont petits même quand je le leur donne, ils l'utilisent avec joie. Ce téléphone les occupe, les calme et les met à l'aise. Si ce n'est pas moi, la nourrice ou le groom peut donner le téléphone à l'enfant et l'utilise. C'est surtout la nourrice qui le fait pour calmer l'enfant de 7 mois ».

Madame florence[51] me dit : « mes enfants aiment les outils numériques surtout l'Android de leur mère s'ils le trouvent. Je n'ai pas acheté de téléphone pour mes enfants mais ils utilisent le mien. Il arrive qu'un des enfants prenne mon téléphone et se cache pour l'utiliser. C'est la télévision qui les occupe beaucoup par des films, des chansons et des dessins animés. Ils aiment les films documentaires. Avant la panne de ma tablette, l'enfant qui le tripotait ne pouvait pas sortir de la maison. Même les autres l'aimaient beaucoup et la cherchaient ».

Madame Hyguette[52] dit ceci : « sous l'influence de mes voisins, mon fils aîné a pris une tablette de son camarade de classe et l'a cachée. Il a passé du temps dans sa chambre à le tripoter. Je l'ai forcé à le remettre. Tous mes enfants aiment trop les films de combat et de suicide. Je les empêche de regarder ces films quand je les surprends sur ces mauvais films. Le téléphone les occupe et les garde à la maison ».

[48] Âgée de quarante-huit ans, résidente dans le quartier six de la zone Ngagara et mère de six enfants
[49] Résidente dans le quartier Muyaga de la zone Gihosha mère de six enfants
[50] Âgée de trente-six ans résidente dans le quartier 4 de la zone Ngagara mère de trois enfants
[51] Une femme âgée de quarante ans, résidente dans le quartier 3 de la zone Ngagara et mère de neuf enfants
[52] Une femme âgée de quarante ans et mère de six enfants et résidente dans le quartier trois de la zone Ngagara,

En plus d'occuper et de garder les enfants à la maison, les outils numériques favorisent le développement intellectuel par les connaissances générales et les langues qui passent par les films et les dessins animés. Par les Facebook, ils agrandissent leur capital social. C'est ce qui va se rapporter dans les lignes qui suivent.

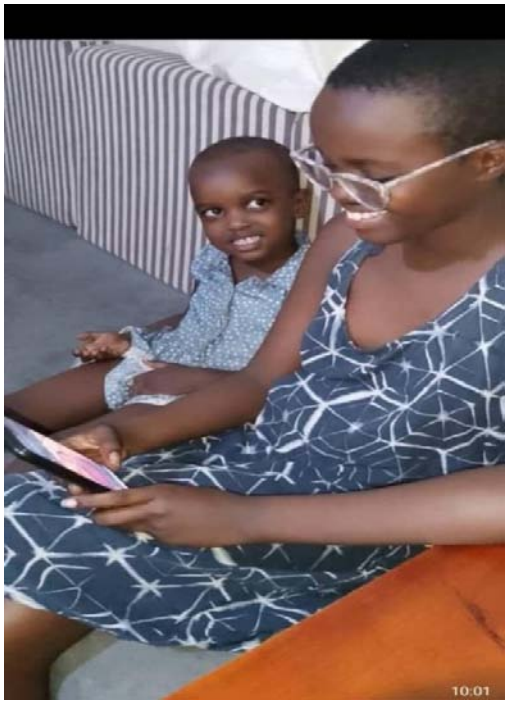
III.2. Le développement intellectuel et du capital social par le numérique

Les tenants de l'école culture et personnalité tâchaient de saisir l'influence d'une culture sur la personnalité de ses membres : leur postulat veut dire que tous les membres de la société partagent la petite enfance, des expériences qui aboutissent à la formation d'une personnalité propre qui sera appelée la personnalité de base, la personnalité modale, configuration, etc. (Deliège, 2002 :19.)

Ici on voit que l'influence du numérique sur l'éducation a un effet qui fait que les parents veillent sur leurs enfants pour que cette personne modale soit gardée.

Selon les propos de nos enquêtés, le numérique surtout le Smartphone pousse les enfants qui en possèdent à rechercher des informations, des connaissances générales pour le développement de leur intelligence et de leur capital social.

Photo 1 : Cette enfant fait l'omolette de pomme de terre



Nous sommes à Ngagara Q.6 dans une famille de six enfants. Dans mon observation, il y a une fille de 12 ans qui m'a dit qu'il était capable de suivre une leçon de cuisson sur un téléphone de sa mère. Elle m'a montré qu'elle a appris à faire de l'omelette à fritte de pomme de terre. Cette photo illustre que cet enfant apprend par téléphone comme faire l'omolette.

Source : Photo prise par le chercheur pendant l'enquête

Les propos de nos enquêtés convergent pour montrer que le smartphone facilite les enfants pour augmenter leurs connaissances en sciences et en langues.

Philipe[53]dit que les outils numériques surtout le téléphone aident les enfants à maîtriser les opérations, connaître les lettres de l'alphabet français et les dessins animés favorisent la connaissance de la langue française et anglaise et à faire la cuisson des aliments.

Il ajoute que ses enfants savent utiliser le téléphone plus que lui. Ce parent continue à me dire que le téléphone est un bon outil pour développer les connaissances de ses enfants. En effet, un des enfants sait cuire les aliments, connaît les noms des légumes comme les concombres et les autres éléments utilisés pour faire la salade. Par ailleurs ses enfants savent tripoter le téléphone jusqu'à connaître des applications que lui-même ignore.

Matthieu dit ceci : « mes enfants aiment trop le téléphone et l'utilisent pour leurs études. En effet pour faire la révision, ils demandent à leurs camarades de leur envoyer les notes et les exercices faits en classe.

En présence des téléphones mes enfants sont calmes et restent à la maison en étudiant, en suivant les explications envoyées par leurs camarades ».

Pour Luc, les outils numériques surtout le téléphone aident ses enfants à communiquer avec lui-même et leur mère, à communiquer avec leurs amis et camarades de classes. Il dit que chez lui il n'y a pas de télévision car il en a une mauvaise image et que tous ses enfants possèdent un téléphone et que son téléphone est installé dans l'ordinateur

Luc dit : « Seulement à travers l'internet j'ai dix enfants sauf le dernier de 11ans qui n'a son propre téléphone. Même si elle n'en possède pas, elle utilise le téléphone de sa mère. Ces enfants apprennent les chansons et font des recherches par le téléphone. Ils apprennent les sciences et les langues en passant par le téléphone à part le développement intellectuel qu'ils reçoivent du téléphone. Mes enfants ont beaucoup d'amis à travers le Facebook. Ils communiquent et reçoivent des informations de tout genre par le téléphone. À part les connaissances scientifiques et le développement du capital social, mes enfants acquièrent des connaissances spirituelles à travers le YouTube ».

[53] Résident dans le quartier quatre de la zone Ngagara, père de quatre enfants et âgé de quarante-deux ans

Selon Marc Manirakiza, le Smartphone joue un rôle très important dans le développement intellectuel de ses enfants. Ceux-ci sont très ouverts au monde plus que moi-même. Ils apprennent à faire des recherches sur le Google pour enrichir leurs connaissances en langues.

Ils apprennent des techniques et savent tripoter les outils numériques. En effet ils peuvent m'aider à trouver certaines applications du téléphone et à tourner les chaînes télévisées.

À travers le Facebook, ils développent leur capital social en multipliant les amis. D'autre part le téléphone les aide à communiquer avec nous les parents et avec quelques membres de leur parentèle. Les films et les dessins animés les aident à développer la connaissance des langues.

Emery[54] dit ceci : « mes enfants sont encore très petits mais ils connaissent plusieurs choses sur les outils numériques. En effet, ils apprennent les langues françaises et anglaises par mon téléphone ou celui de leur mère même la nourrice quelques fois, surtout pour les calmer, leur laisse son téléphone. Ils connaissent beaucoup de chansons qu'ils entendent à travers le YouTube. Ils ont beaucoup de connaissances en technologie, en informatique mais je dois veiller à ce qu'ils apprennent ce qui est utile pour eux ».

Jean Niyonkuru dit que sa fille unique, n'utilise pas de téléphone mais elle est toujours occupée par la télévision. Elle regarde les films, les vidéos, les dessins animés, tout cela favorise le développement intellectuel de leur fille. Sa fille ne quitte jamais la maison. Il dit que leur fille a appris les langues française et anglaise grâce à la télévision.

Selon Juliette[55], le développement intellectuel de ses enfants a été favorisé par le téléphone et la télévision. En effet, les notes, les explications se font à travers le téléphone. Les films et les dessins animés favorisent la connaissance des langues française et anglaise. Elle dit que leurs enfants apprennent des histoires et apprennent par cœur ce qu'ils ont regardé à la télévision. Les aînés développent leur capital social grâce au Facebook.

Sheckina, dit ceci : « j'aime la télévision car à travers les films, les dessins animés, j'apprends les langues française et anglaise. Je reçois aussi d'autres connaissances scientifiques par la chaîne télévisée appelée Discovery Science. Si maman me laisse son téléphone, je communique avec mes amis, les camarades de classe me donnent des notes et des explications des cours que je n'ai pas compris en classe.

[54] Résident dans le quartier cinq de la zone Ngagara
[55] Une femme âgée de cinquante ans résidente à Gihosha

À travers Facebook, je regarde les photos et communique avec mes amis et j'en augmente le nombre. J'apprends aussi des chansons, comment conduire une voiture à travers les jeux du téléphone ».

Igiraneza Shama, dit : « je possède un téléphone Android que maman m'a acheté. Il m'aide beaucoup car j'apprends les sciences, j'augmente mes connaissances à travers le Google ».

Les notions de physique et de chimie sont apprises par le téléphone. Les explications et des notes des camarades de classe passent par le téléphone.

À travers le YouTube, j'apprends des chansons et le Facebook me permet d'avoir beaucoup d'amis. La télévision m'aide pour écouter les informations et regarder les matchs de football.

Selon Kaneza Kessia[56], son téléphone l'aide à communiquer avec ses parents, ses frères et ses sœurs et ses amies. En plus de la communication, j'apprends les cours et je reçois des explications surtout les exercices de Mathématique à travers le téléphone. Mes camarades de classe m'envoient des notes que je n'ai pas pu noter en classe. À part les études, j'augmente le nombre d'amis par le Facebook, j'aime beaucoup mon téléphone plus que la télévision. Je regarde les films et les photos, j'aime les Drama.

Pour Jonathan[57] le téléphone a une grande utilité: « je communique avec les amis par Facebook, je regarde les films et les dessins animés, je fais des recherches à travers le Google ou d'autres applications. Cela m'aide à développer mes connaissances scientifiques. Les jeux, les matchs sont aussi regardés par le téléphone. Par Facebook, j'augmente le nombre d'amis ».

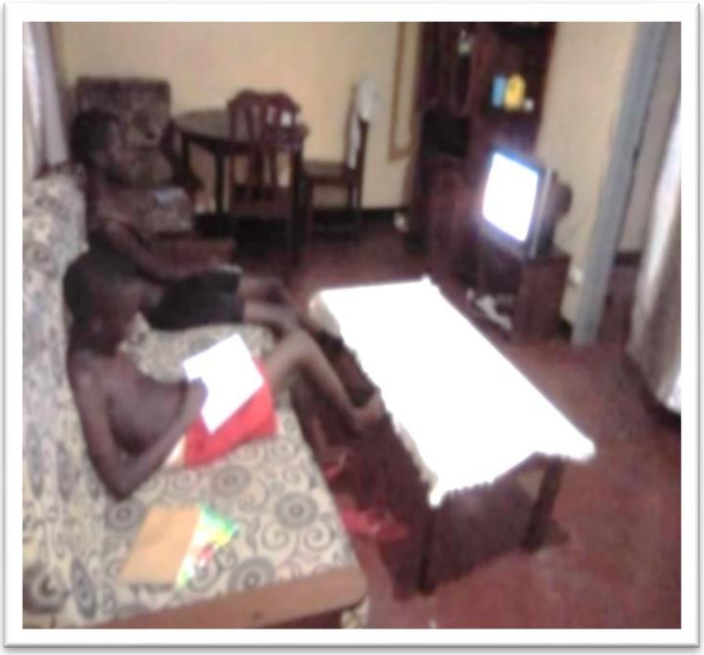
Mariella, me dit ceci : « j'utilise le téléphone depuis quinze ans. C'est mon grand frère qui me l'a laissé. Ce téléphone m'aide à communiquer avec mes frères et parents. Par Facebook, j'augmente le nombre d'amis. Je reçois des exercices, les notes et les explications des cours grâce à mon téléphone. Par le YouTube, j'apprends des chansons. Je ne regarde la télévision que pendant les vacances ».

Antoine dit que sauf l'aîné, ses autres enfants ne possèdent pas de téléphone. Je lui donne le téléphone pour l'aider à développer ses connaissances et à bien étudier. En effet, à travers le téléphone, mon enfant communique avec ses camarades de classe, elle reçoit des explications, des exercices et des notes. Pour le reste, j'achète moi-même des unités ou bouquets ponctuels pour la télévision.

[56] Fille de quinze ans résidente à Gihosha
[57] Un garçon âgé de quatorze ans réside à Gihosha

À travers la télévision, mes enfants regardent les films et d'autres chaînes mais je dois gérer leur temps, je dois les guider et les suivre pour qu'ils ne tournent pas les chaînes prohibées. Je les force même de suivre les informations afin qu'ils soient à jour sur ce qui se passe dans le pays ou à travers le monde. Voici l’illustration de ce que j’ai observé chez la famille d’Antoine.

Photo 2 : Cet enfant apprend le cours de chimie sur l’écran du télévision



Nous sommes à Ngagara Q.4. J’ai observé un enfant qui apprend certaines sciences à travers la télévision. En effet, cet enfant est en train d’apprendre une leçon de chimie à travers la télévision.

Source : Photo prise par le chercheur pendant l’enquête)

Selon Madame Goreth, le téléphone est un bon outil pour augmenter la connaissance de ses enfants. En effet, elle dit que le téléphone est le plus aimé par tous ses enfants, il les facilite à étudier. Ils n'ont pas de téléphone mais ils utilisent mon téléphone. Ils regardent la télévision, les dessins animés, les films et cela les aide à connaître les langues française et anglaise. Elle dit alors : « Nous faisons la gestion de leur temps et ils ne regardent pas toutes les chaînes télévisées. En effet, il y a des chaînes qui ne sont pas bonnes pour les enfants. Même si je leur laisse mon téléphone, je dois suivre et voir ce qu'ils regardent ».

Jeanne dit que les outils numériques, tels que la télévision et l’Android ont un rôle important pour ses enfants, en plus de les occuper et les garder à la maison, les outils numériques favorisent le développement intellectuel et du capital social de mes enfants. En effet, la télévision permet l'augmentation des connaissances scientifiques et des langues française et anglaise. Trois de mes enfants possèdent chacun un téléphone.

Les autres utilisent le mien quand je le laisse pour eux. À travers les films, ils connaissent les arts martiaux et d'autres types de sports comme le football et le karaté.

Ces garçons s'intéressent beaucoup aux jeux et sports, c'est pourquoi, ils sont toujours occupés par le téléphone et la télévision. Ils connaissent plusieurs sortes de jeux et de sports.

À part les langues, les jeux et le sport, mes enfants développent leurs connaissances des sciences. En effet, ils font des recherches par le téléphone et se documentent sur les maths, la physique et la chimie. Les chaînes telles que sciences Discovery les aident beaucoup.

Le développement du capital social passe par le téléphone qui les aide à communiquer avec leurs camarades de classes et d'autres amis.

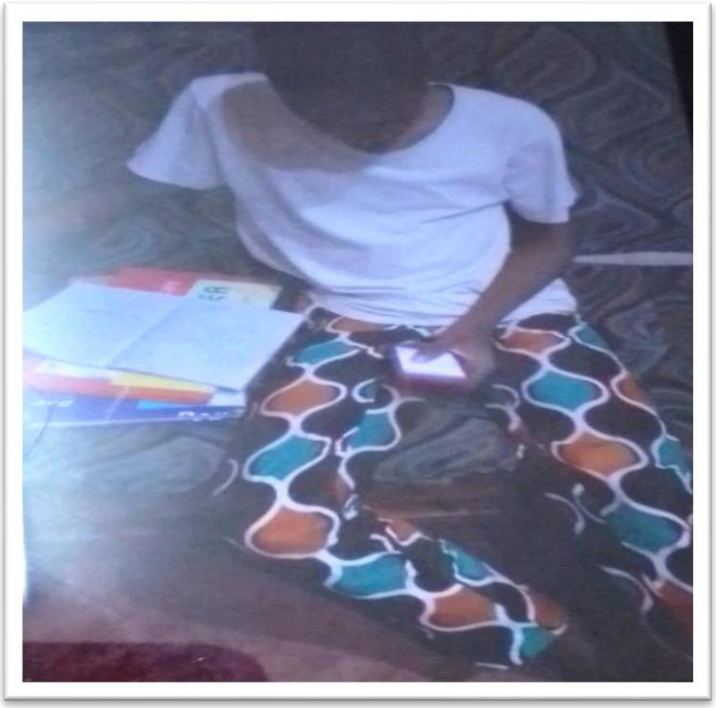
Mme Niyondiko[58] révèle que ses enfants ont tous le téléphone et regardent la télévision pendant les vacances car c’est à ce moment que les unités ou les bouquets pour la télévision sont achetés. Elle ajoute qu’elle n'a pas de temps suffisant pour rester avec eux, d’où elle les laisse seuls et va au travail. Ces outils surtout, le téléphone les aide à développer les connaissances en langues française et anglaise.

Ils font des recherches sur google et d'autres applications que moi-même j'ignore. À part les connaissances en langues et en sciences, ils apprennent d'autres choses importantes comme soigner le diabète et d'autres maladies. En effet, ma fille cadette qui souffre de diabète a fait des recherches sur des applications de son téléphone et a pu se soigner sans faire appel aux docteurs. À part ces connaissances scientifiques et techniques mes enfants ont augmenté leur nombre d'amis à travers le téléphone. Les outils numériques ne favorisent pas seulement l’acquisition des connaissances scientifiques, mais aussi ils permettent aux élèves de faire des devoirs, de recevoir de notes qui complètent ce qu’ils ont reçu à l’école.

En voici donc l’exemple d’un garçon du quartier Muyaga qui fait son devoir en consultant le google à travers le téléphone de sa mère.

[58] Âgée de 47 ans résidente à Ngagara quartier cinq,

Photo 3 : Cet enfant apprend le cours de physique par le smart phone



Nous sommes dans le quartier Muyaga en zone Gihosha où nous avons observé un enfant âgé de 17 ans qui fait son devoir en faisant des recherches sur google grâce au téléphone de sa mère pendant le soir.

Source : Photo prise par le chercheur pendant l'enquête)

Conclusion du chapitre

Les outils numériques ne favorisent pas seulement le développement intellectuel et du capital social, mais aussi ils réduisent les mécanismes d’aliénation. En effet, une société peut être objet d'aliénation, non parce qu’elle impose des contraintes policières mais parce qu’elle séduit, manipule et intègre (Bréchon, 2000 : 49).

Par ailleurs, la société numérique est marquée par les réseaux qui transforment la manière d'accéder à une information de communiquer avec autrui, de travailler. Les réseaux incitent à construire ensemble les savoirs. Ils bousculent les hiérarchies traditionnelles, les organisations y compris les systèmes éducatifs (cornu et Véran, 2014).

En outre, nous remarquons que les propos de nos enquêtés démontrent que le numérique influence l'action éducative des familles nucléaires sur deux volets essentiels.

Le premier volet montre que les outils numériques ont remplacé les jouets, les jeux des enfants surtout, les enfants de moins de 5 ans qui étaient normalement occupés par des jouets et des jeux.

Cela montre que le numérique apporte une nouvelle façon d'occuper, de calmer et de garder les enfants à la maison.

Le deuxième volet concerne le développement intellectuel et du capital social par le numérique. Selon les données des entretiens, il est clair que les outils numériques aident les enfants à développer leurs connaissances générales à travers les recherches sur les applications des téléphones et des chaînes télévisées. De plus, l'augmentation des amis et des camarades de près et de loin est favorisée par les différentes applications du Smartphone.

Malgré les apports positifs des outils numériques présentés dans ce chapitre, le numérique ne manque pas de risques ou d’effets négatifs sur l’éducation des enfants dans les familles nucléaires. C’est ce que nous allons voir dans le chapitre qui suit.

CHAPITRE IV. L'INFLUENCE INHIBITRICE DU NUMÉRIQUE SUR LA FONCTION ÉDUCATIVE DES FAMILLES NUCLÉAIRES

Introduction

Les parents rencontrent aujourd'hui de multiples difficultés à propos du numérique et des enjeux éducatifs qui y sont liés. Les 25000 parents qui rencontrent chaque année l'observatoire de la parentalité et de l'éducation numérique (open) sont assez représentatifs de l'ensemble de la population française.[59] En effet, selon nos enquêtes, la présence du numérique dans les familles nucléaires engendre des problèmes divers tant chez les parents que chez les enfants.

Dans les lignes qui suivent nous voulons montrer les effets néfastes du numérique sur l'action éducative des familles nucléaires.

Aujourd'hui, les chercheurs classent généralement de nombreux risques en ligne, en trois catégories : les risques liés aux contenus, aux contacts et aux comportements.

- ✓ **Risques liés aux contenus**

Lorsqu'un enfant est exposé à un contenu indésirable et inapproprié : images à caractère sexuel, pornographique ou violent ; certaines formes de publicité ; contenus racistes, discriminatoires ou propos haineux ; sites prônant des comportements malsains ou dangereux pour la santé tels que l'automutilation, le suicide ou l'anorexie

- ✓ **Risques liés aux contacts**

Lorsqu'un enfant participe à une conversation à risque, par exemple avec un adulte qui recherche un contact inapproprié ou qui sollicite un enfant à des fins sexuelles, ou avec des individus cherchant à radicaliser un enfant ou à le convaincre de se livrer à des comportements malsains ou dangereux.

[59] L'observatoire de la parentalité et de l'éducation numérique (open) : de passionner le débat autour du numérique faire une approche pragmatique. Thomas Rohmer. Https: www.cairn.info/revue-information-eales 2021, consulté en Juillet 2023.

✓ **Risques liés aux comportements**

Lorsqu'un enfant agit d'une manière qui contribue aux risques liés aux contenus ou aux contacts. Il peut s'agir d'enfants qui publient des propos ou des contenus haineux à l'encontre d'autres enfants, qui incitent au racisme ou qui publient ou distribuent des images à caractère sexuel, dont des images qu'ils ont eux-mêmes produites.

L'Unicef dans ses recherches relève des risques et dangers du numériques chez les jeunes usagers.

En voici les exemples :

Tableau 2 : Situation des enfants dans le monde

	Contenu *L'enfant en tant que destinataire*	*Contact* *L'enfant en tant que participant à une activité initiée par un adulte*	*Comportement* *L'enfant en tant que victime/acteur*
Agression et violence	• Sévices auto-infligés et automutilation • Contenu de nature suicidaire • Discrimination • Exposition à des contenus extrémistes/ violents/sanglants	• Radicalisation • Persuasion idéologique • Discours haineux	• Intimidation en ligne, traque et harcèlement • Activité hostile et violente envers des pairs
Violences sexuelles	• Exposition involontaire/ néfaste à du contenu pornographique	• Harcèlement sexuel • Sollicitations sexuelles • Pédopiégeage	• Violences sexuelles sur des enfants • Production et Consommation de contenu pédopornographique • Images indécentes produites par des enfants
Exploitation commerciale	• Marketing intégré • Jeux d'argent en ligne	• Violation et utilisation malveillante des données personnelles • Piratage • Fraude et vol • Extorsion de faveurs sexuelles	• Diffusion en direct de violences sexuelles sur des enfants • Exploitation sexuelle d'enfants • Traite d'enfants à des fins d'exploitation sexuelle • Exploitation sexuelle d'enfants dans le secteur du voyage et du tourisme

(**Source** : Unicef, la situation des enfants dans le monde, les enfants dans un monde numérique, www.unicef.org>SOWC_2017_FR, Page 72-73).

Les parents devraient penser la manière de protéger leurs enfants contre les risques et dangers du numérique. Lalanche dit que les parents demeurent arc-boutés sur la maîtrise et le contrôle des outils au détriment de l’éducation et du contenu. Les parents de la famille nucléaire s’appliquent au contrôle et aux flicages devant le dialogue.

En effet, un chiffre de l’étude sur le numérique et la famille, nous a particulièrement alerté : 41% des parents de la famille nucléaire ont déjà utilisé un logiciel d’espionnage dont 30% en concentration avec leurs enfants soit une progression de 70% en deux ans (Lalanche, 2022).

Par ailleurs, les enfants occupent une place tout à fait centrale, à la fois justification et but des efforts des parents. C’est pourquoi on pourrait parfois, sans exagérer, dire que certains parents ne vivent aujourd’hui que pour préparer la vie de demain, celle de leurs enfants avec l’espoir toujours recommencé qu’elle sera meilleure que la leur (Pitrou, 1978 :122).

En considérant ces dangers et ces inconvénients liés à la démocratisation numérique, nous pouvons imaginer que les parents ne peuvent pas rester passifs face à cette situation. C’est pourquoi dans les lignes qui suivent, nous voulons dégager les stratégies conçues par les parents pour résister à l’influence inhibitrice du numérique sur la fonction éducative des familles nucléaires.

IV.1. Effets néfastes du Smartphone

IV.1.1. La réduction du dialogue et de l'affection par le numérique dans les familles nucléaires

Lors des entretiens avec des parents et des enfants dans les zones de Ngagara et Gihosha, nous avons pu déceler que le dialogue entre parents et enfants tend à diminuer car le smartphone, la télévision et l'ordinateur occupent les membres de la famille jusqu'à réduire leur temps de dialoguer. En effet, les parents s'informent de plus en plus aujourd'hui à travers les traces. Les données remplacent peu à peu les échanges, ce qui accentue la disparition du dialogue. La socio-anthropologie met clairement les parents face à leur propre consommation numérique "si les parents sont eux-mêmes dans l'incapacité de se déconnecter, difficile alors d'évoquer la déconnection chez leurs enfants" (Lalanche, 2022, Op.cit.).

Nous constatons que les relations entre parents et enfants sont déstabilisées par les outils numériques en général et le Smartphone en particulier.

Les effets sociologiques se sont souvent intéressés aux effets directs de la télévision sur la famille. En effet, le rassemblement des parents et des enfants devant le petit écran du Maccoby, n’a de sens social que d’une manière très limitée, s’il se limite au fait que de partager la même expérience. Par exemple, l’audition du programme de toute espèce de conversation. C’est le cas d’une enquête faite par Fine et Maccoby à Boston qui montre que dans 29% des foyers, personne ne parle pendant les heures de télévision (Caseneuve, 1962 :118-119).

Nahimana dit que quand il arrive à la maison, les enfants en possession du téléphone ne le saluent pas, et ne courent pas pour l'embrasser. Quand il appelle les plus grands, ils ne répondent pas. Son enfant de huit mois en possession de téléphone ne se soucie plus de sa mère qui dort à côté de lui. C'est une situation embêtante et choquante, car c'est un comportement qui lui est difficile à supporter. Il dit encore ceci : quand je les prive de mon téléphone ou de celui de leur mère, ils se fâchent et me regardent d'un mauvais œil et se tournent vers la télévision à contre cœur. Quand je cherche à les approcher afin de causer avec eux, ils acceptent difficilement.

Pour Barankitse, pas de télévision chez lui, mais ses enfants utilisent le téléphone des parents pour s'occuper: « les outils numériques ont des avantages mais aussi des inconvénients. En effet, à mon insu, les enfants jettent un coup d'œil sur les photos des personnes déshabillées. C'est du tabou qui est dévoilé. Chez moi, l'affection tend à diminuer car en possession des téléphones pas de dialogue, pas de causerie car chacun est distrait dans son smartphone. Quand je veux parler avec eux, ils ne m'écoutent pas. Chez moi le temps de dialoguer et de rigoler ensemble tend à diminuer, non seulement entre moi et mes enfants mais aussi il est difficile pour les enfants de communiquer, de jouer avec eux car le téléphone les emporte, c'est grave ».

Luc révèle ceci : « les outils numériques ont des graves inconvénients pour la relation parents et enfants. L'affection diminue car chacun est chez moi en possession de téléphone. L'enfant en possession de téléphone ne pense plus à ses parents. Mes enfants restent dans leurs chambres ou bien au barza ou au salon sans dialogue. Il m'est devenu difficile de causer ou dialoguer avec mes enfants sauf en cas de sortie ».

Nitunga Jean dit ceci : « je trouve que le téléphone numérique a plus d’inconvénients que d'avantages. En effet, l'amour entre parent et enfant diminue. Imaginez : quand j'entre dans la maison après une journée, en possession de téléphone, aucun enfant ne me salue. Il n'y a pas d'émotion même si j'amène des aliments qu'ils aiment, ils ne sont pas intéressés.

Ils en mangent sans émotion arc-boutés sur leurs téléphones. Le dialogue est oublié en possession de téléphones. Tout le monde est distrait chez moi. C'est très étonnant de voir que même mes enfants plus petits ne sont pas intéressés par leur parent lorsqu’ ils tripotent un téléphone ».

Marc remarque ceci : « les outils numériques posent de graves problèmes entre parents-enfants. En effet, l'affection diminue à cause du manque de dialogue et de causerie même à table chez moi, les enfants et nous parents, pas de dialogue. Certains sont emportés par le téléphone d'autres par la télévision. Ce qui est étonnant pour moi, les chansons sont écoutées mais ils ne causent pas. Ils ne se parlent pas. La communication est réduite ».

Selon Nibitanga Juliette, les outils numériques produisent des comportements agressifs chez les adolescents. En effet, j'ai remarqué que mon fils est devenu très agressif après avoir passé plusieurs jours sur la télévision ou sur téléphone pris en mon insu. Quand je l'appelle il ne répond pas directement. Il nous arrive quelques fois de les forcer à quitter la télévision ou le téléphone pour le pousser à étudier. Une de nos filles de quatorze ans peut passer toute la journée sur la télévision surtout pendant les vacances, sans parler ni aux parents ni à ses frères ou sœurs. Cela montre que le dialogue diminue et par conséquent l'affection.

Madame Nibigira Espérance avoue que ses enfants préfèrent plus le téléphone que la télévision. Elle dit : « Quelques fois, j’empêche mes enfants de prendre le téléphone ou de regarder la télévision puisque je ne veux pas les habituer à les utiliser seuls car ils peuvent regarder des images qui polluent leur esprit. Les outils numériques dans leur ensemble diminuent le dialogue entre parents enfants et par conséquent l'affection est réduite. Par ailleurs, les outils numériques distraient les enfants et les empêchent d'étudier. Pendant, les vacances, j'achète des unités par la télévision et les enfants sont occupés et gardés à la maison par les films et les vidéos ».

Pour Marie Goreth, les outils numériques ont des avantages et des inconvénients. Pour moi, les inconvénients se remarquent par le manque de dialogue entre parents enfants. Elle avance : « En effet en possession de téléphone moi et mon mari, et les enfants regardent la télévision car ils aiment des dessins animés et nous passons un grand moment sans dialoguer ».

Selon Me Excellence, les outils numériques distraient, empêchent le dialogue entre enfants et parents. Il dit : « En possession de téléphone mes enfants ne se lèvent pas pour me saluer. Les sentiments envers moi diminuent. Mes enfants sont encore très petits et doivent avoir une affection envers-moi. Mais voilà le téléphone les emporte et les empêche de me saluer. Si nous ne faisons pas attention et nous ne suivons pas nos enfants, l'affection et le dialogue vont disparaître ».

Certaines contraintes peuvent contrarier les projets éducatifs parentaux dans tous les milieux sociaux, les adolescents sont souvent seuls au domicile au retour de l’école, ce qui conduit les parents à s’interroger sur les activités de ceux-ci et sur le respect des règles concernant le rapport entre écrans et les devoirs en leur absence(Fontar et al., 2021).

Pour Mariella, le téléphone est un instrument important qui m'aide et que je préfère plus que la télévision ou ordinateur. Elle dit : « Je l'aime trop et je ne veux pas le lâcher. Il présente beaucoup d'avantages pour moi. Malgré cela, le téléphone me distrait beaucoup quand il n'y a pas d'études je reste au téléphone. Je dors tard car je suis au téléphone. Je peux passer huit heures de temps sur mon téléphone. En effet, Maman est une commerçante, elle rentre tard le soir, mon père est à l'étranger. Quelques fois maman nous demande de parler à mon père. C'est à ce moment que je cause et dialogue avec papa. Mais elle fait confiance en nous et croit que nous allons bien gérer le temps ».

Shekina me dit que les outils numériques comme le téléphone Android et la télévision lui apportent des connaissances mais aussi ne manquent pas de lui faire du mal. Elle dit : « En effet, si je ne fais pas attention pendant les vacances, je passe plusieurs journées sur la tv en regardant des films, des dessins animés qui m'intéressent. Il m'arrive d'oublier de parler aux autres. Quand on m’appelle pour quitter la télévision, je me sens mal et risque de refuser leur appel. Je suis gênée et très dérangée. Le vivre ensemble ne me fait ni chaud ni froid. Je préfère être avec la télévision ou l’Android ».

Shamah avoue que les outils numériques surtout le téléphone ont des effets négatifs pour les jeunes. En effet, elle dit que le téléphone numérique possède des applications qui peuvent lui entraîner à regarder les vidéos des personnes déshabillées ou à regarder les films pornographiques et les arts martiaux. Il dit : « Le téléphone numérique me distrait. Pendant les vacances, je peux passer huit heures sur le téléphone. Mais au moment des études je me limite à trois heures. Vous voyez que quand je passe ce temps au téléphone, je n'ai plus de temps de dialoguer avec mes frères et mes parents. La communication est oubliée et par conséquent, l'affection diminue petit à petit car je ne cause pas et ne dialogue pas avec mes parents quand ils rentrent tard le soir ».

Jonathan âgé de quatorze ans dit: « les outils numériques ont des effets négatifs. En effet, je perds beaucoup de temps sur le téléphone. Il y a des photos des personnes déshabillées qui tentent ; ce qui me prend plus de temps que les autres ce sont les histoires des stars, les films documentaires. Par exemple quand je suis en train d'apprendre comment réparer les objets et les appareils techniques et comment on construit une maison, je ne veux pas être dérangé par aucune personne. Etant emporté par ces choses, je n'ai plus de temps de dialoguer avec ma mère ou mon père ».

Avec ces quatorze interviews, je constate que s'il n'y a pas de régulation familiale, le numérique peut réduire le dialogue et par conséquent l'affection. C’est ce que dit Jocelyn Lalanche : si le dialogue d'une manière générale (et notamment sur les contenus) apparaît comme le grand perdant de l'éducation au numérique, la prise de conscience d'une hyperconnection existe néanmoins. 77% des parents trouvent leur propre consommation excessive (et ils sont 78% à le penser pour leurs enfants). Quant aux enfants, ils sont 62 % à reconnaître passer trop de temps devant leurs écrans.

En présence de cette situation les parents et les systèmes éducatifs devraient penser la manière de la gérer. Lalanche dit que les parents demeurent arc-boutés sur la maîtrise et le contrôle des outils au détriment de l'éducation et des contenus. Les parents s'appliquent au contrôle et au flicage devant le dialogue.

IV.1.2. Le numérique et le développement psychomoteur.

Selon les interviews recueillies dans les zones urbaines de Gihosha et Ngagara, les jeux des enfants tendent à être négligés car les téléphones ont des applications où les enfants regardent toutes sortes de jeux.

Ces jouets qui sont normalement utilisés pour occuper et garder les enfants à la maison et par conséquent favoriser le développement psychomoteur des enfants ne sont plus à la une dans les familles nucléaires. A ce sujet, les témoignages des enquêtés de la zone de Gihosha et Ngagara sont assez révélateurs :

Pour Philippe, les outils numériques calment les enfants plus que les jouets. En effet, quand mon enfant pleure, les paroles de sa mère ou de la nourrice ne suffisent plus pour le calmer.

La nourrice ou la mère lui donne son téléphone et l'enfant se calme rapidement et ne réclame plus rien. Même quand il refuse de manger, elles lui donnent le téléphone et lui fait avaler la nourriture sans problème. Mes enfants n'ont pas besoin de jouets car le téléphone suffit à lui seul pour les occuper avec des jeux se trouvant dans le téléphone et la télévision.

Selon Manirakiza Marc[60], les outils numériques posent des problèmes dans les familles nucléaires. En effet, les jeux entre enfants, les jouets ne sont plus recherchés par les enfants, ils n'ont pas besoin de jouet en présence du numérique. En effet, mes enfants aiment beaucoup les jeux qu'il regarde dans les téléphones. Quand j'écoute un enfant rigoler seul à cause des jeux amusants qu'ils regardent, cela m'étonne car l'enfant reste arc-bouté jusqu'á oublier qu'il est avec les autres. La télévision leur permet de développer les connaissances générales et les langues à travers les dessins animés et les films mais la question des jeux et des jouets est remise en cause.

Chez Luc, les jouets et les jeux sont oubliés, les enfants ne fabriquent pas de jouets, même s’il les achète, ils sont là sans être utilisés quand il y a la télévision et le téléphone. Quand il cache le téléphone et qu'il n’y a pas de bouquets pour la télévision, ses enfants peuvent s'amuser avec les jouets malgré eux.

Espérance dit ceci: « mes enfants préfèrent beaucoup le téléphone mais si je les laisse sans téléphone, ils jouent au football. Mais en présence de la télévision et du téléphone ils abandonnent les jeux. Même pour les plus petits en voyant le téléphone, ils ne cherchent pas les jouets. Pendant les vacances, leur grand moment est pris par les dessins animés, les films et les chansons ».

[60] Un homme âgé de quarante-neuf ans

Pour Ange Niyondiko, les outils numériques occupent les enfants et ne leur permettent pas de quitter la maison pour aller jouer. Les jouets n'existent plus chez moi. Mes filles s'occupent par le téléphone car j'ai acheté un téléphone pour chacun de mes enfants. J'ai confiance en eux et je leur donne la liberté d'utiliser soit la télévision ou le téléphone. Pour cela plus question de penser aux jeux et aux jouets.

Madame Marie dit que les outils numériques ont des avantages et des inconvénients. En effet, chez elle, les jouets sont oubliés, ses enfants aiment beaucoup le téléphone et la télévision car, ils regardent les jeux, les films, les chansons et les danses à travers ces outils.

Elle dit qu’elle doit suivre ses enfants pour voir quelles sont les chaînes préférées et tous les jeux qui les occupent. Les garçons préfèrent regarder le football plus que les autres jeux.

Presque partout où nous avons passé pour nos enquêtes, c’est dans peu de familles où nous avons trouvé les jouets en bon état car ils sont abandonnés et laissés par les enfants.

Les outils numériques présentent des effets néfastes jusqu'à provoquer des comportements agressifs. C'est ce que nous allons dégager dans les lignes qui suivent.

IV.1.3. Les outils numériques et comportements des enfants et adolescents

Selon les propos des enquêtés, les outils numériques peuvent provoquer des comportements agressifs. En effet, certains parents disent qu'en présence du numérique certains enfants ne répondent plus à leur appel. Quelques fois les parents usent de la force pour les ramener à l'ordre. Les autres imitent les comportements bizarres vus à travers les outils numériques.

Nibitanga Juliette, nous donne les informations suivantes : les outils numériques sont dangereux si nous ne surveillons pas nos enfants, il y a des vidéos et des films très nocifs pour eux. Par exemple mon enfant après un certain moment passé en regardant les films, a commencé à agir d'une manière bizarre. En effet, quand je l'appelle, il ne répond pas et devient furieux. Il sort sans nous avertir et rentre trop tard le soir. Cela a poussé son père à le battre sérieusement. Par après nous avons remarqué qu'il y avait un groupe de jeunes qui lui a appris comment rechercher les applications dans le téléphone qu'il prend à notre insu, des films de combat, de pornographie et nous avons fourni beaucoup d'effort pour le redresser.

Marie Goreth révèle ceci : « mes enfants n'ont pas de téléphone mais nous avons un poste téléviseur qui les occupe. Ils changent de chaînes comme ils veulent ; mais si nous ne les suivons pas, ils peuvent regarder des films néfastes pour eux.

Un jour, je les ai trouvés en train de regarder un film rwandais qui enseignait les manières de faire les rapports sexuels et comme ils sont innocents, ils me disent tout ce qu'ils entendent en utilisant les termes tabous. Un autre jour, je les ai surpris en train de suivre un film tanzanien concernant la sorcellerie qui poussait une femme à faire des rapports sexuels avec un homme et mon fils aîné de dix ans en voyant cela a quitté l'écran téléviseur et a passé deux jours sans regarder la télévision car il a eu peur de cette scène ».

Nitunga Jean avoue que les outils numériques présentent beaucoup d'avantages mais ne manquent de dangers pour les enfants. Surtout les enfants de moins de dix ans. En effet, il dit que ses enfants aiment trop le téléphone et qu’ils le réclament sans cesse.

Il ajoute que quelques fois, il les laisse tripoter son Android. Un certain soir, il a laissé son fils aîné tripoter son téléphone, il est tombé sur un film où les acteurs sont des animaux bizarres et des serpents à plusieurs têtes. Cet enfant a passé deux jours sans toucher le téléphone car il a été terrifié, il était furieux avec un air agressif. Cela a été dû à ce film dont le contenu était dangereux. Il arrive que ses enfants refusent de le saluer et qu’il lui est difficile de les redresser sans user de la force.

Marc Manirakiza, affirme que les outils numériques présentent des dangers. Quand les enfants ne sont pas encadrés, ils peuvent oublier leurs devoirs. Nous avons vu que le téléphone et d’autres outils numériques favorisent le développement intellectuel mais, il arrive que ces outils distraient les enfants en les empêchant d’étudier.

Madame Jeanne, elle aussi dit que les outils numériques distraient les enfants. En effet, quand ils sont sur la télévision ou en possession de téléphone, ils ne se parlent pas, donc pas de dialogue entre parents et eux. Elle ajoute qu’il est difficile de les amener à dialoguer et à causer avec elle. Ils sont au salon sur la télévision et celui qui est en possession du téléphone reste dans sa chambre pour se concentrer. C'est un problème et nous sommes obligés de nous adapter à cette situation.

Photo 4 : Cet adolescent est distrait par le téléphone de sa mère

Nous sommes dans le quartier Muyaga en zone Gihosha. J'ai observé un garçon de 14 ans qui a pris le téléphone de sa mère à son insu. Il a laissé le cahier et s'est mis à regarder les vidéos dans le téléphone. On m'a confirmé que chaque fois qu'il tombait sur un téléphone, il laissait ses études et regardait les jeux.

Source : Photo prise par le chercheur pendant l'enquête

Face à cette situation les parents devraient penser à la manière de la gérer. C'est pourquoi dans les lignes qui suivent nous voulons dégager les stratégies utilisées par les parents pour résister à l'influence inhibitrice du numérique sur l'action éducative dans les familles nucléaires.

IV.2. Stratégies de résistance à l'influence néfaste du numérique dans les familles nucléaires des zones urbaines de Ngagara et Gihosha

Les pratiques numériques des adolescents font désormais partie intégrante de leur vie et recouvrent les schémas éducatifs familiaux. En effet, dans toutes les familles les parents recourent avec plus ou moins de succès à des stratégies variées pour réguler l'usage des appareils numériques dont ils ont une perception ambivalente. Soumis à diverses contraintes le contrôle parental varie en fonction des milieux sociaux et diffère selon leur proximité des parents avec la culture numérique (Fontar et al., 2021, Op.cit).

Par ailleurs la complexité de l'éducation familiale contemporaine vient de la nécessité d'assurer un contrôle parental répondant aux enjeux de conformité et de réussite scolaire tout en maintenant une relation de qualité favorable à l'épanouissement et l'autonomisation de l'enfant (Singly, 1996).

Chaque société, considérée à un moment déterminé de son développement, a un système d'éducation qui s'impose aux individus avec une force généralement irrésistible. Il est vain de croire que nous pouvons élever nos enfants comme nous voulons.

Il y a donc à chaque moment du temps, un type régulateur d'éducateur dont nous ne pouvons pas nous écarter sans nous heurter à de vives résistances qui contiennent les velléités de dissidences (Durkheim ,1922 :41).

En outre, les parents enquêtés corroborent la difficulté d'éduquer leurs enfants en présence du numérique. Cet écueil à l'action éducative des parents dans les familles nucléaires ne se manifeste pas de la même façon.

Nous avons essayé de regrouper les stratégies de résilience aux effets néfastes du numérique en deux catégories à savoir : les stratégies à style autoritaire et celles à style démocratique.

De plus, l'adaptation à une utilisation plus élevée des technologies numériques imposera certains ajustements dans la façon dont les parents élèvent leurs enfants, dont les scientifiques mènent leurs études et dont les décideurs rédigent des politiques et des recommandations.

De même, une compréhension plus claire et partagée de l'utilisation d'internet, permise par la médiation et une éducation parentale positive et encourageante et non par des restrictions, constitue le moyen le plus prometteur pour favoriser le potentiel numérique des enfants tout en minimisant les risques.

La gestion des temps d'écrans cristallise actuellement dans une perspective protectionniste, une partie des discours publics sur les enjeux socio-éducatifs des pratiques juvéniles numériques. Elle constitue aujourd'hui la principale source de conflit entre parents et adolescents. Des différences s'observent néanmoins entre les familles dans les modalités de ces restrictions temporelles, très liées au jugement des parents quant à la capacité de l'enfant à s'autoréguler. Ainsi, certaines familles font confiance à leurs enfants et contrôlent faiblement tandis que d'autres contrôlent et s'aident d'outils de contrôle parental (Fontar et al., 2021, Op.cit.).

IV.2.1. Les stratégies d'ordre autoritaire

Certains de nos enquêtés nous ont affirmé que le contrôle et le suivi de leurs enfants dans la pratique numérique est une activité difficile qui les pousse à passer par des voies mécaniques ou autoritaires.

Selon Philippe, il est nécessaire de faire un contrôle sérieux sur les pratiques numériques de ses enfants. Il dit qu'il essaie de les empêcher ou leur retirer les téléphones quand ils refusent de le saluer à son arrivée et surtout quand il les appelle et qu'ils refusent de venir.

Pour Luc, il faut leur priver de certains outils. Par exemple chez lui, il n'y a pas de télévision. En effet, il sait que la télévision contient beaucoup de chaînes qui peuvent entraîner dans des comportements agressifs ou mauvais. Malgré qu'il ait acheté des téléphones à presque tous ses enfants, il essaie de les empêcher de regarder des films et des vidéos malsains à l'instar de la pornographie.

Claver[61] dit ceci : « je n'ai pas acheté de poste téléviseur car il est mauvais pour mes enfants. Je ne leur permets pas de tripoter des téléphones. Seulement, un de mes enfants utilise l'ordinateur pour les études. Là aussi je dois surveiller pour voir s'ils n'ont pas tourné des pages malsaines ».

Antoine propose de suivre les enfants en leur achetant des unités ponctuelles en empêchant de regarder la télévision à tout moment il m'a dit qu'il utilise des flashs contenant des informations de type de documentaires ou des chansons chrétiennes seulement. Il m'avoue qu'il les force à suivre les informations à travers la Radio-télévision Nationale du Burundi.

Pour Madame Juliette, il faut suivre sérieusement les enfants. Elle dit qu'aucun de ses enfants ne possède un téléphone et n'achète que rarement les bouquets pour la télévision et quand elle les surprend sur la télévision ou le téléphone et elle les punit sérieusement.

Pour Madame Niyibigira Espérance, il faut contrôler et surveiller les enfants quand ils manipulent les outils numériques: « Je ne permets pas à mes enfants de toucher le téléphone même s'ils le prennent par hasard, je le retire immédiatement. J'achète les bouquets pour la télévision et là aussi, mes enfants doivent regarder les chansons et les films choisis par moi-même ».

Pour d'autres la voie démocratique semble privilégiée pour résister aux effets néfastes du numérique.

IV.2.2. Stratégies d'ordre démocratique

L'emprise du numérique dans les familles nucléaires pousse les parents à adopter diverses stratégies pour que leur action éducative ne soit pas compromise. Parmi nos enquêtés, il y en a qui préfèrent le style démocratique, c'est à dire qu'au lieu de priver les outils numériques à leurs enfants, ils acceptent de collaborer dans l'utilisation ou l'usage du numérique pour que

[61] Résident à Ngagara quartier deux, âgé de cinquante ans et père de six enfants

les parents et les enfants partagent les avantages du numérique et luttent ensemble contre les effets néfastes. C'est une stratégie difficile mais possible à envisager.

Mme Marie Goreth propose ceci : « Moi, je trouve que priver le numérique à nos enfants n'est pas bon car le numérique a plus d'avantages que d'inconvénients. J’essaie d'être ouverte à mes enfants surtout les plus âgés et leur montrer les applications à ne pas toucher. Je leur propose de regarder les films intéressants qui les aident à connaître le français ou les autres documentaires faciles à comprendre.

Elle dit que son fils aîné s'est trompé d'adresse en tombant sur un film pornographique. Après avoir vu une femme déshabillée, a décidé de ne plus regarder ce film. Par ailleurs, elle laisse quelques fois tripoter son téléphone en jetant un coup d'œil sur ce qu'ils regardent. C'est en collaborant avec ses enfants qu’elle peut les aider à distinguer ce qui est bon de ce qui est mauvais. Bien sûr ils sont encore jeunes pour qu'ils puissent la contrarier.

Pour Alexandre, les outils numériques présentent beaucoup d'inconvénients que d'avantages c'est ce que j'ai remarqué chez notre enfant unique. Elle aime beaucoup la télévision et tripote le téléphone rarement. Moi et ma femme passons toute la journée à l’extérieur et elle reste seule à la maison. Ce qui nous étonne c’est qu’elle ne s’ennuie pas. Nous la laissons libre, elle regarde les films non malsains, les documentaires et quelques fois les dessins animés. Nous collaborons avec elle. Elle sait que les films nocifs, nous ne les aimons pas et elle les évite.

Shekina, dit que les outils numériques ont des inconvénients à l'instar des films et des photos des personnes déshabillées ou de films de combat : « en ce qui me concerne je ne regarde pas ce que mes parents m'ont interdit. Maman me laisse la liberté, mais m’a interdite de regarder ces films et photos ayant un contenu mauvais pour les enfants. La télévision ne distrait pas, car je suis responsable et j'évite d’user les outils numériques pendant les examens. Maman n'achète pas de bouquets pour pouvoir accéder aux chaînes que je veux. Nous comprenons ici que cette fille collabore avec sa mère ».

Shama, dit que les outils numériques présentent beaucoup plus d'avantages que d’inconvénients : « J’ai mon smart phone, je l'utilise aisément, ma mère sait que je ne peux pas regarder des choses malsaines. J'évite les films pornographiques et ceux de combat. Je n'ai pas de problème car nous nous entendons avec mes parents. Pendant les vacances, je peux passer huit heures avec mon Android et lors des études je l'utilise pendant trois heures là aussi c'est pour les cours et la documentation sur google ».

Pour Madame Niyondiko, les outils jouent un rôle très important dans l'éducation de ses enfants malgré qu'ils ne manquent pas de dangers et de risques. Elle dit : « En effet, je leur laisse la liberté d'utiliser les Android, les deux aînés possèdent leur téléphone et il y a un post téléviseur. J'essaie de leur faire comprendre que dans le smartphone il y a des films malsains et même certains programmes télévisés sont mauvais pour eux. Mes enfants m’écoutent, acceptent mes conseils. Moi je fais confiance en eux et les laisse toujours seuls pendant la journée. Quand je rentre tard la nuit, je cause avec eux pendant une heure de temps et nous dormons car leur père est à l'étranger. J'avais essayé d'empêcher ma fille aînée de toucher l’Android et elle la volait et regardait des films pornographiques en cachette ».

Après je l'ai laissée utiliser l'Android et elle a cessé de regarder les choses malsaines. Elle conclut que le dialogue et la collaboration sont bénéfiques pour les enfants.

Nous voyons ici que le style autoritaire peut pousser les enfants à regarder ce qui ne convient pas, mais le style démocratique est la bonne stratégie qui rend les parents et les enfants responsables.

Monsieur Antoine dit ceci : « les outils numériques présentent des dangers qu'on peut éviter même s'il est difficile de le faire. En effet, moi je ne les empêche pas de regarder la télévision et le smartphone. Mais je dois contrôler les contenus de ce qu'ils regardent. J'achète ponctuellement les bouquets pour qu'ils puissent se documenter et écouter les informations. Je jette un coup d'œil pour voir ce qu'ils regardent dans leur Android. Je les conseille d'être sérieux au travail et d'éviter la fainéantise. Je les empêche de se distraire par l’Android et d'éviter la perte de temps surtout les moments d'étude ».

En plus des informations reçues de l'enquête menée dans les zones urbaines de Gihosha et Ngagara de la Commune Municipale de Ntahangwa, il y a d'autres exemples de stratégies utilisées pour mener à bien la résilience à l'influence inhibitrice de l'action éducative des parents.

En voici quelques exemples :

Les stratégies déployées par les parents sont par ailleurs complexes et diversifiées. Elles s'adaptent à la famille, à l'âge des enfants, à la pression et les contradictions de la société. Elles démontrent souvent leur volonté de trouver une voie qui réconcilie l'interdiction et l’approche éducative au service d'une autonomisation de leurs enfants.

Du coup, le quotidien des familles est complexe, les rythmes de la vie se sont accélérés et les outils numériques font maintenant partie de notre vie à tous. Il nous faut apprendre à vivre avec plutôt que les diaboliser (Rohmer, 2021, Op.cit.).

Par ailleurs, les parents des familles nucléaires aussi jouent un rôle essentiel et devraient encourager un dialogue ouvert avec leurs enfants, mais ils manquent parfois des connaissances sur la sécurité à l'internet.

Pour cela, il faut donner aux parents les outils nécessaires pour créer un environnement en ligne adapté à l'âge. Plus concrètement, les entreprises doivent proposer aux parents une gamme plus complète d'outils simples d'utilisation (par exemple, protection par mot de passe, listes de blocages d'autorisation, de vérification, de l'âge et filtres) afin de leur permettre de créer un espace en ligne pour leurs enfants notamment les plus jeunes. Elles doivent s'engager à suivre et à évaluer de façon constante ces outils pour s'assurer qu'ils contribuent réellement à la sécurité en ligne des enfants sans pour autant restreindre leur liberté légitime. De même, au vu du lien étroit entre la vulnérabilité des enfants dans le monde réel et dans le monde virtuel, il convient, pour traiter les risques en ligne de prendre en considération tous les aspects de l'enfant y compris les risques auxquels il est exposé (UNICEF, 2017,Op.cit.).

En outre, après avoir offert à tous un accès abordable à des ressources en ligne de qualité par la baisse des coûts de la connectivité, il faut protéger les enfants des dangers d'internet au moyen d'actions suivantes :

- instaurer une coopération plus étroite au niveau international et national
- renforcer la coopération entre les forces de l'ordre et de l'industrie technologique afin de tenir le rythme de l'évolution rapide de la technologie numérique susceptible de favoriser et d'occulter la traite illégale des êtres humains et d'autres violences sexuelles sur les enfants en ligne. [62]

De plus, la régulation des temporalités s'articule à celle de la spatialisation des appareils numériques, les équipements mobiles permettant aux adolescents de se connecter depuis différentes pièces du domicile. Par exemple, dans les familles favorisées, la télévision est le plus souvent bannie des chambres des adolescents. L'ordinateur, la tablette et le console de jeux vidéo sont plutôt accessibles dans une pièce commune de la maison, sous le regard des parents, avec un contrôle strict.

[62] Op.cit, 2017 :11.

L’accessibilité des appareils dans un espace partagé permet aux parents de pratiquer une surveillance diffuse, sans en être sur leurs dos. Parmi les familles moyennes et favorisées, nombreuses toutefois sont celles qui autorisent les écrans dans les chambres en privilégiant le contrôle des temps de pratique à celui du lieu.

Néanmoins, cette stratification sociale des pratiques ne permet pas d'appréhender la grande variété des stratégies parentales qui se structurent à partir des espaces d'usages (Fontar et al., 2021, Op.cit.).

Conclusion du chapitre

Nous clôturons ce chapitre en disant que le numérique peut influencer négativement en faisant une restriction sur le dialogue et l’affection familiale. Le numérique tend à diminuer le lien familial et présente des risques sur le développement psychomoteur des enfants par la suppression des jeux et la fabrication des jouets et des objets. Il influe aussi sur le développement mental des enfants en diminuant l’esprit créatif individuel malgré son apport positif sur le travail collectif. Les parents et d’autres systèmes éducatifs ont imaginé des stratégies pour résister à l’influence inhibitrice du numérique sur la fonction éducative de la famille nucléaire. Ces stratégies sont entre autres la stratégie à style autoritaire, à style démocratique et à style permissif. Parmi ces trois styles, le style démocratique est le mieux placé pour résister à cette influence inhibitrice du numérique sur la fonction éducative des familles nucléaires.

CONCLUSION GÉNÉRALE

Notre étude est centrée sur la question de l'influence du numérique sur l'éducation des enfants dans les familles nucléaires. Elle part de l'hypothèse générale selon laquelle le numérique influe nécessairement sur l'éducation des enfants dans les familles nucléaires.

Les hypothèses secondaires étant :

- La présence des outils numériques reconfigure la fonction éducative des familles nucléaires.
- Le numérique inhibe la fonction éducative des familles nucléaires.

À part ces hypothèses, nous avons aussi défini les objectifs spécifiques suivants :

- Identifier la reconfiguration de la fonction éducative des familles nucléaires par le numérique ;
- Dégager l'influence inhibitrice du numérique sur la fonction éducative des familles nucléaires.

L'approche méthodologique est qualitative car nous visons la compréhension en profondeur sur la manière d'éduquer les enfants en présence du numérique. Les techniques utilisées sont l'entretien semi-directif, l'observation directe et la documentation écrite. La littérature est pauvre car nous n'avons pas pu trouver des ouvrages en quantités voulues ; mais les ouvrages et les articles trouvés nous ont aidé à compléter l'enquête menée dans les zones urbaines de Ngagara et Gihosha. Nous constatons que l'hypothèse a été vérifiée. En effet, sur base des propos des enquêtés et de la littérature, nous avons remarqué que la fonction éducative des familles nucléaires a été reconfigurée par le numérique car l'occupation et le gardiennage des enfants se fait par des outils numériques.

Par ailleurs, les outils numériques favorisent le développement du capital social des enfants par la multiplication des amis, ils favorisent aussi le développement intellectuel par la recherche scientifique et l'apprentissage des langues. En outre, nous avons pu constater que les outils numériques malgré leurs avantages, présentent des inconvénients. Selon nos enquêtés, le numérique peut engendrer des comportements malsains chez les enfants.

En outre, la présence du numérique inhibe la fonction éducative en diminuant le dialogue, l'affection entre parents-enfants et le développement psychomoteur tend à diminuer. Suite au développement des connaissances générales, c'est à dire la connaissance générale du bâti, ce qui aboutit à la passivité et non à la créativité car le calcul mental, la construction des objets, les jeux, l'utilisation des jouets fabriqués tendent à être remplacés par l'usage du numérique.

Dans cette situation, les parents des familles nucléaires et d'autres systèmes éducatif ne restent pas inactifs mais ils développent des stratégies pour remédier à l'influence négative du numérique sur l'éducation des enfants. En effet, les stratégies développées pour remédier à l'influence négative sont de trois types à savoir : le style autoritaire, démocratique et permissif. Les styles permissif et autoritaire sont avérés défavorables car ils engendrent de mauvais comportements et n'empêchent pas les enfants de commettre des erreurs en regardant en cachette les films et jeux malsains. Le style démocratique favorise la collaboration entre parents et enfants et permet aux enfants d'être responsables et d'accepter aisément des conseils prodigués par leurs parents.

Nous terminons notre travail en disant que nos objectifs ont été atteints malgré les difficultés rencontrées. En effet, grâce aux résultats obtenus, nous avons pu montrer comment la fonction éducative des familles nucléaires a été reconfigurée par le numérique malgré qu'il présente des effets néfastes. Pour cela, les parents proposent des stratégies pour remédier à l'influence négative du numérique sur l'éducation des enfants.

La recherche ne s'arrête pas pour ce sujet car d'autres peuvent continuer dans le même sens ou orienter leurs recherches d'une autre manière. Par exemple, ils peuvent étudier les sujets suivants :

- La démocratisation numérique et la reconfiguration des liens familiaux.
- L'accès au numérique et l'éducation scolaire
- Le numérique et les mutations sociales

En ce qui nous concerne, nous nous sommes limité à montrer l'influence du numérique sur la fonction éducative des enfants dans les familles nucléaires des zones urbaines de Ngagara et Gihosha de la municipalité de Bujumbura.

BIBLIOGRAPHIE

I. Ouvrages

1. Abernot Y. et Ravestein J., *Réussir son Master en Sciences Humaines et Sociales*, 2009
2. Adorno J., *Propos actuels sur l'éducation*, 1971
3. Anzieu D. et Martin J.y., *La dynamique des groupes restreints*, 1968
4. Beaud S. et Weber F., *Guide de l'enquête de terrain*, 2003
5. Beraud C. et Coulmont B., *Les grands courants contemporains de la sociologie*, 2008
6. Blanchet A. et Gotman A., *L'enquête et ses méthodes*, 2009.
7. Bonté I., *Dictionnaire de l'ethnologie et de l'anthropologie*, 2002
8. Boucherf K., *La méthode qualitative et quantitative*, 2016
9. Bougnoux D., *Introduction aux sciences de la communication*, Édition La Découverte Paris, 1998
10. Boulier D., *Sociologie du numérique*, 2019.
11. Bourdieu P., *La Reproduction*, 1970
12. Bréchon P., *Enquête qualitative et enquête quantitative*, 2011
13. Bréchon P., *Les grands courants de la sociologie*, 2000
14. Breton P., *L'Utopie de la communication*, 1997
15. Beraud C et Coulmont B., *Les grands courants de la sociologie*, 2008
16. Couley, *La nature humaine et l'ordre social*, 1902.
17. Deliège Robert, *Anthropologie de la famille et de la parenté*, 2009
18. Dewey J., *Démocratie et éducation*, 1990
19. Dinet J., *La recherche d'information dans les numériques*, 2014
20. Dumazédier J., *Sociologie empirique du loisir*, 1974
21. During P., *Education familiale, Acteurs, Processus et enjeux*, 1995
22. Erny, *L'enfant et son milieu en Afrique noire*, 1973
23. Gauquelin M.et F., *La psychologie moderne de A à Z*, 1971
24. Howard B., *Les ficelles du métier*, 2002
25. De Sardan J-P-O., *Anthropologie et Développement*, 1995
26. Jodelet D. et Besnard P., *La psychologie sociale*, 1970
27. Lapassade G., *L'entrée dans la vie*, 1964
28. Leon A., *Manuel de psychologie expérimentale*, Paris, P.U.F,1997
29. Luhan M., *Mutations*, 1990

30. Mialaret G. et Vial J., *Histoire mondiale de l'éducation de 1815 à 1945*, 1981
31. Muchielli A., *Les sciences de l'information et de la communication* 2001
32. N'da P., *Méthodologie de la Recherche de la problématique à la discussion des résultats*, 2002
33. Philippe C. et Dortier J-F., *La sociologie. Histoire et idées,* 2000
34. Philippe C. et Dortier J-F, *Sociologie*, 2000
35. Pitrou A., *La vie précaire. Des familles face à leurs difficultés*, 1978
36. Roche D., *Rédiger et soutenir un mémoire avec succès*, 2007
37. Séror G., *Aide-mémoire communication*, 2016
38. Touraine A., *Sociologie de l'action*, 1965
39. Vayer P. et Destrooper J., *La dynamique de l'action éducative chez les enfants inadaptés*, 1976

II. Articles

1. Bouchard A., Théorie de l'action et parcours de la vie in « Simon Laflamme », communication et émotion, 1995 :153.
2. Cornu B. et Véran J-P., Pédagogie et révolution numérique: Le numérique et l'éducation dans un monde qui change : une révolution ? « La Revue internationale d'éducation de services », 6 décembre 2014, Consulté le 22 Septembre 2023,
3. Fontar B., Grimault-Leprince A., Le Mentec M., Dynamiques familiales autour des pratiques numériques des adolescents, Caisse nationale d'allocations familiales/ « Informations sociales », 2021/1 n°202/pages 31 à 38 https : //www.cairn.info/revue-informations-sociales-2021-1-page-31.htm, consulté Août 2023.
4. Fontar B., Grimault-Leprince A., Le Mentec M., 2018, Dynamiques familiales autour des pratiques d'écrans des adolescents, Enfances Familles Générations, http://journals. openedition.org/efg/5042, consulté Août 2023.
5. Gustave Nicholas Fischer, Mise en ligne sur cairn. info le 25 /12/2020. https://doi.org/10.3917/dunod.fisch.2020.01.0117, consulté le 15/4/2023.
6. Lalanche J., dans la revue : Actualités et numérique : il est urgent d'accompagner les parents/Accueil/Actualités publiées le 8 février 2022. Vue le 14 avril 2023

7. Rohmer T. (Président de l'observatoire de la parentalité et de l'éducation), Dépassionner le débat autour du numérique par une approche pragmatique ; n^0 202 information générale, hhps://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2021-1-page-39.htm, consulté Avril 2023.

III. Dictionnaires

1. Boudon R. et Bourricaud F., Dictionnaire critique de la sociologie 2011.
2. Dictionnaire de l'ethnologie et de l'anthropologie. Bonté-Izard, 2002
3. Dictionnaire Larousse de poche 2017
4. Essai de microsociologie relationnelle, 1995
5. Ferréol G., Dictionnaire de la sociologie, 2009.
6. Suavet T., Dictionnaire sociologique et sociale, 1975

IV. Sites web

1. https://www.e-marketing.fr >Media..., visité en Août 2023
2. https://www.teljeunes.com >réseaux. visité en Août 2023
3. https://www.reseau-canope.fr > les-..., visité en Août 2023
4. https://se-realiser.com >réseaux-soc ..., visité en Septembre 2023
5. https://www.agencesw.com >sitewe, visité en Septembre 2023
6. https://interstices.info >idée-reçue: Web et Internet, c'est la même chose - Interstices.info, vu en Août 2023
7. https://www.aty-pique·.com > post, vu en Septembre 2023
8. https://www.ludosln.net >amp., vu en Septembre 2023
9. https://bureautique.ca/difference-telephone-numerique, vu en Septembre 2023
10. https://gallica.bnf.fr >blog>Histoire du téléphone, vu en Octobre 2023
11. https://fr.m.wikipedia.org > wiki Chronologie du téléphone, vu en Octobre 2023
12. https://www.presentation-cv-simple.com, vu en Octobre 2023
13. https://doi.org/10.3917/dunod.fisch.2020.01.0117, consulté le 15/4/2023.
14. https://docs.wpilib.org, vu en Août 2023
15. https://culturesciencesphysique.ens-lyon.fr >, vu le 29 Août 2023
16. https://concert-home.com, vu en Août 2023.
17. https://www.larousse.fr, vu en Septembre 2023
18. https://slack.com, vu en Septembre 2023

ANNEXES

Annexe 1 : Identification des informateurs

I. Catégorie des parents : cas de la zone Ngagara

Nom et prénom	Zone	Quartier de résidence	Fonction	Sexe	Age	Nombre d'enfants
1.Philippe NAHIMANA	Ngagara	Q.4	Directeur d'une boulangerie	M	42ans	4
2. Jean HAVYARIMANA	Ngagara	Q.6	Conseiller au BEPPF	M	52 ans	1
3. Antoine NIYONKURU	Ngagara	Q.4	Comptable-Microfinance	M	54 ans	3
4. Marc MANIRAKIZA	Ngagara	Q.6	Enseignant	M	59 ans	6
5. Emery NIYONZIMA	Ngagara	Q.5	Agent à la télécommunication	M	43 ans	3
6. Jeanne NIYOKINDI	Ngagara	Q.5	Commerçante	F	47 ans	4
7.Jeanne NDAYISABA	Ngagara	Q.6	Conseillère-Minisanté	F	48 ans	6
8.Excellence NIRAGIRA	Ngagara	Q.4	Infirmière	F	36 ans	3
9.Florence NINDABA	Ngagara	Q.3	Commerçante	F	42 ans	9
10. Yvette NGABIRE	Ngagara	Q.3	Commerçante	F	40 ans	6

II. Catégorie des parents: cas de la zone Gihosha

Nom et prénom	Zone	Quartier de résidence	Fonction	Sexe	Age	Nombre d'enfants
1.Matthieu NIYONKURU	Gihosha	Q.Muyaga	Enseignant	M	50ans	6
2. Pierre BARANKITSE	Gihosha	Q.Muyaga	Magistrat	M	41 ans	3
3.Luc NDAYIRAGIJE	Gihosha	Q.Gihosha	Agent de FIDA	M	69 ans	10
4. Jean NITUNGA	Gihosha	Q.Muyaga	Agent d'une société minière	M	31 ans	2
5. Claver NZOKIRA	Gihosha	Q.Gihosha	Professeur	M	48 ans	6
6. Jannette NIBIGIRA	Gihosha	Q.Muyaga	Enseignante	F	34 ans	2
7.Juliette NIBITANGA	Gihosha	Q.Gihosha	Enseignante	F	49 ans	6
8.Espérance NIBIGIRA	Gihosha	Q.Gihosha	Enseignante	F	47 ans	6
8.Goreth NIYUNGEKO	Gihosha	Q.Winterekwa	Directrice à l'école privée	F	39 ans	4
10.Gaudence KAMIKAZI	Gihosha	Q. Muyaga	Journaliste	F	-	6

III. Catégories des enfants

Nom et prénom	Zone	Quartier de résidence	Sexe	Age	Fonction
1.Mariella NYANGE	Ngagara	Q.5	F	17 ans	Elève Postfondamentale
2. Aksa	Ngagara	Q.2	F	16 ans	Elève Postfondamentale
3. Yvan MASHAKA	Ngagara	Q.4	M	15 ans	Elève Fondamentale
4. Guy Samuel MUGISHA	Ngagara	Q.6	M	15 ans	Elève Fondamentale
5. Nina NDAYISENGA	Gihosha	Gihosha	F	17 ans	Elève Postfondamentale
6. Shekima IRUMVA	Gihosha	Muyaga	F	14 ans	Elève Fondamentale
7.Shamu IGIRANEZA	Gihosha	Muyaga	M	16 ans	Elève Postfondamentale
8.Jonathan	Gihosha	Muyaga	M	14 ans	Elève Fondamentale

Annexe 2 : Guide d'entretien

I. Version française

I.1.Propos des parents

Thème : La reconfiguration de la fonction éducative par le numérique

Equipements en outils numériques

1. Avez-vous des outils numériques comme le téléphone, tablettes, ordinateurs, télévisions ?

2. Vos enfants possèdent ils un de ces outils ?

3. Parmi ces outils, lequel est plus préféré que les autres ?

4. Avez-vous acheté un des outils pour vos enfants ? Dans quels buts ?

Les apports positifs des outils numériques

5. Pourriez-vous me parler de la valeur ajoutée apportée par ces outils à vos enfants ?

6.-Dans leurs études

-Dans vos relations communicationnelles

-Dans leurs occupations quotidiennes

Thématique 2 : Influence inhibitrice

Les apports négatifs des outils numériques

7. Pourriez-vous me parler des inconvénients des outils numériques ?

- Au niveau de leurs études

- Au niveau des relations communicationnelles avec vos enfants

- Au niveau de leurs études

8. Les jouets et les jeux ont-ils de l'importance en présence du téléphone ?

9. Remarquez-vous des comportements agressifs chez vos enfants ? Seraient-ils causés par ces outils ?

10. Pourriez-vous me parler des stratégies utilisées pour résister aux outils numériques ?

II.2.Version Kirundi

II.1. Ibikoresho ngurukanabumenyi mu miryango

1. Mwoba mufise ibikoresho ngurukanabumenyi nka terefone, imashini nyabwonko, canke itereviziyo ?

2. Abana banyu, hari ivyo bafise muri ivyo vyose ?

3. Mbega igikoresho gikundwa n'abana kurusha ibindi ni ikihe ?

4. Mwoba mwarabaguriye kimwe muri ivyo bikoresho ? Kubera iki?

II.2. Akamaro k'ibikoresho ngurukanabumenyi mu miryango

5. Mwokwigora mukambwira akamaro k'ivyo bikoresho

- Mu mibano yanyu n'abana

- Ku vyigwa vyabo

- Mu nkino zabo n'udukoresho two gukina

6. Mbega ibikinisho vy'abana biracakunzwe cane?

7. Ivyo bikoresho nka tereviziyo na terefone, birabatatisha n'abana banyu?

8. Hari ingeso mbi bizanwa navyo? Ni nka izihe?

9. Kubura ivyo bikoresho, hari ingorane bizana hagati yanyu n'abana banyu ?

10. Mwombwira uburyo mukoresha mu kurwanya ingaruka mbi z'ibikoresho ngurukanabumenyi ?

I.2. Les propos des enfants

Version française

Equipements en outils numériques

1. Possédez-vous un outil numérique comme le téléphone, machine, tablette ?

2. Qui vous l'a donné ?

Apports positifs

3. Pourriez-vous me parler de la valeur ajoutée apportée par ces outils ?

Au niveau des études

Au niveau des activités quotidiennes autres que les études

Apports négatifs

4. Pourriez-vous me parler des problèmes posés par ces outils ?

Au niveau de tes relations communicationnelles avec tes parents ?

Au niveau de tes études ?

5. Avez-vous remarqué une fois un comportement agressif lié à ces outils chez vous ?

Version Kirundi

Ivyiza vy'ibikoresho ngurukanabumenyi

1. Mwoba mufise igikoresho ngurukanabumenyi nka terefone canke imashini nyabwonko ?

2. Mwagihawe na nde?

3. Mwombwira akamaro k'ivyo bikoresho?

Nko ku vyigwa vyanyu?

Mu dukorwa tundi twa misi yose uretse ivyigwa?

Ububi bw'ibikoresho ngurukanabumenyi

4. Mwombwira ingorane ziterwa n'ivyo bikoresho?

Nko ku vyigwa vyanyu

Nko mu mibano n'abavyeyi banyu

5. Mwombwira ingeso canke inyifato mbi zizanwa n'ivyo bikoresho?